

# ENQUÊTE CONDITIONS DE TRAVAIL

Filière soignante  
Les Résultats nationaux

Réponses des 1130 personnes interrogées au 10/03/2011

Infirmiers anesthésistes

Infirmiers de bloc opératoire

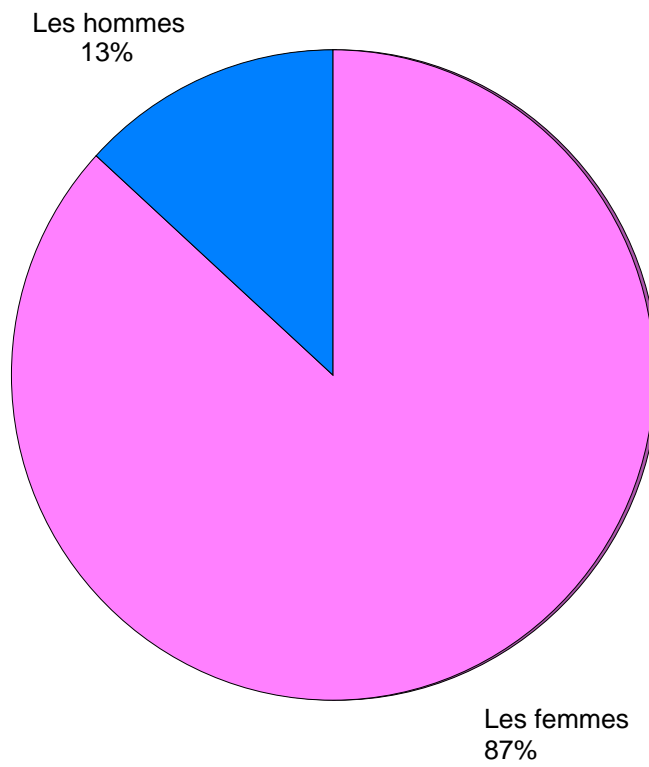
Puéricultrices

**Cfdt**  
des choix. des actes  
**Santé Sociaux**

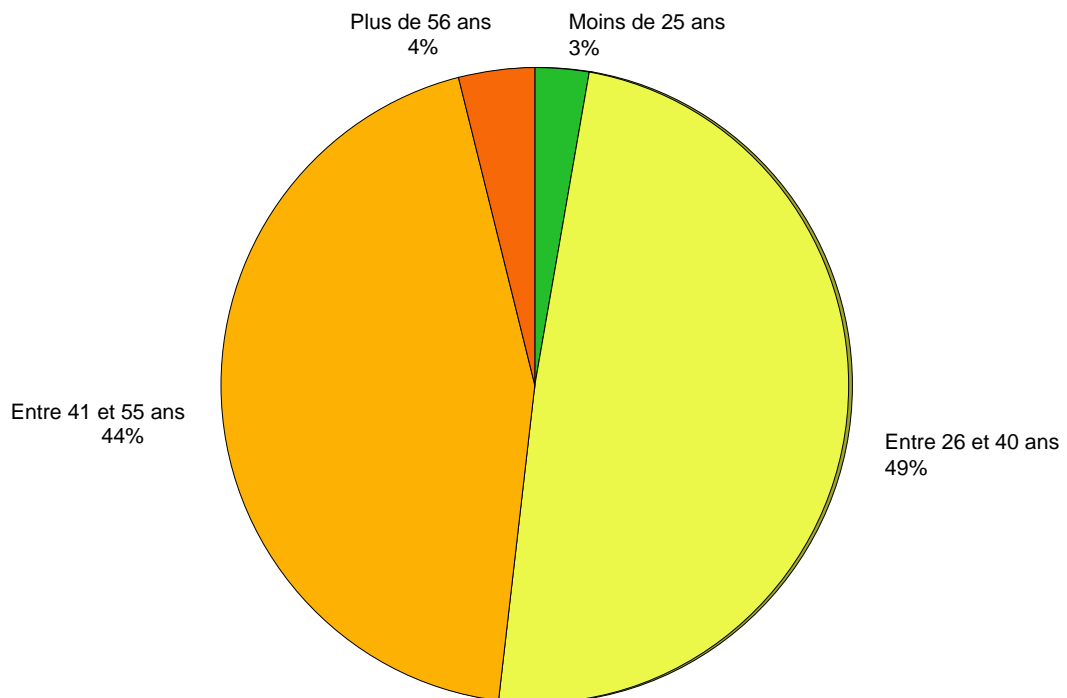
Fonction publique hospitalière

[www.sante-sociaux.cfdt.fr](http://www.sante-sociaux.cfdt.fr)   

## Qui a répondu à l'enquête ?

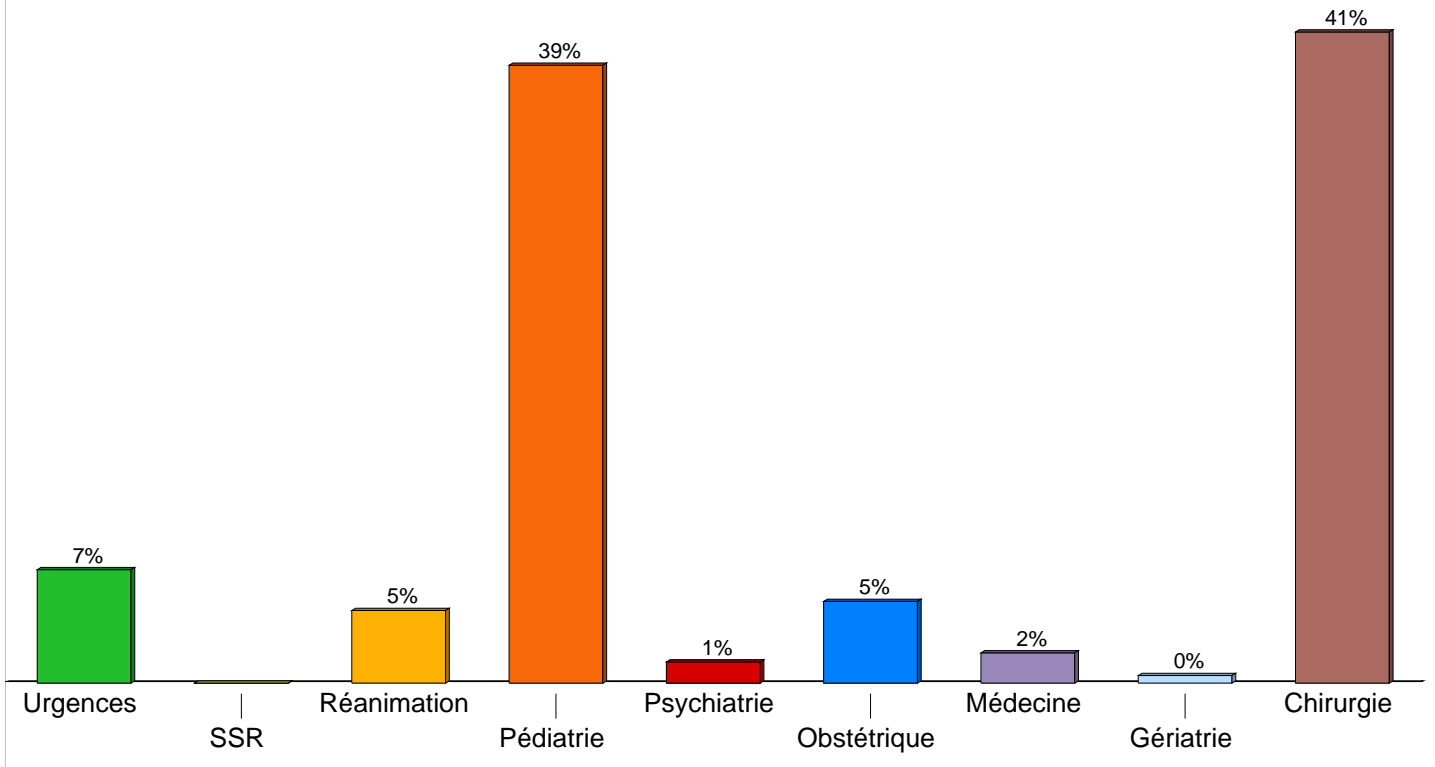


## Quel âge ont les enquêtés ?



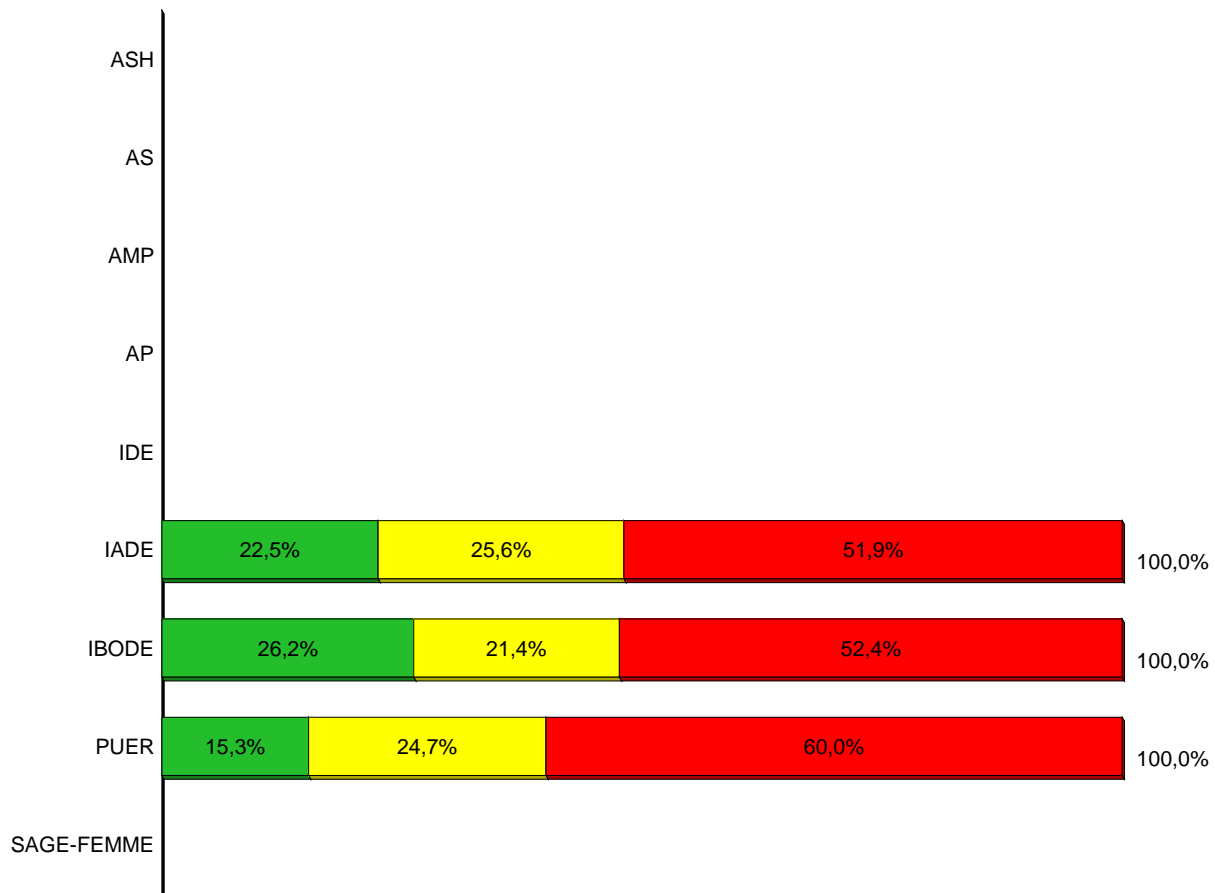
# Qui a répondu à l'enquête ?

## Où travaillent les enquêtés ?



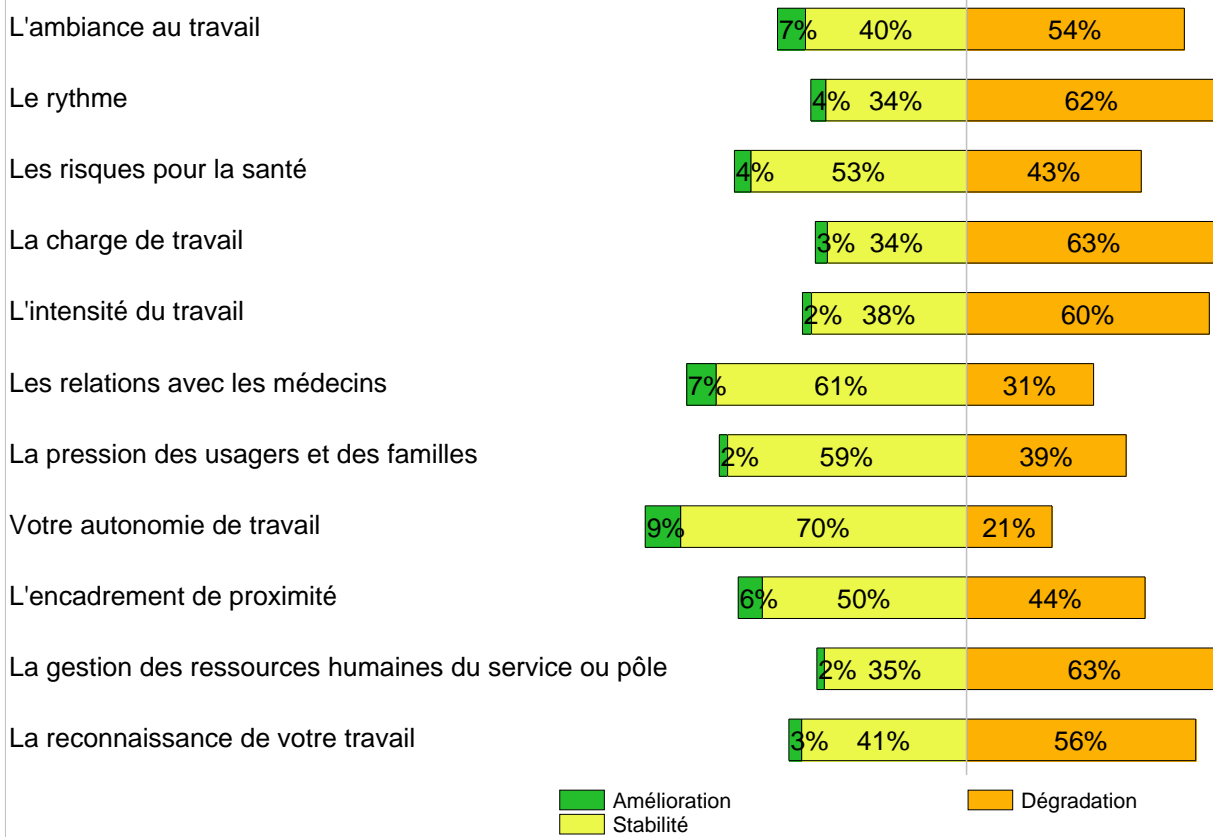
## Adhésion et métier

■ Oui ■ Non, mais je me pose la question d'adhérer à une organisation syndicale  
■ Non, et je n'envisage pas d'adhérer à une organisation syndicale

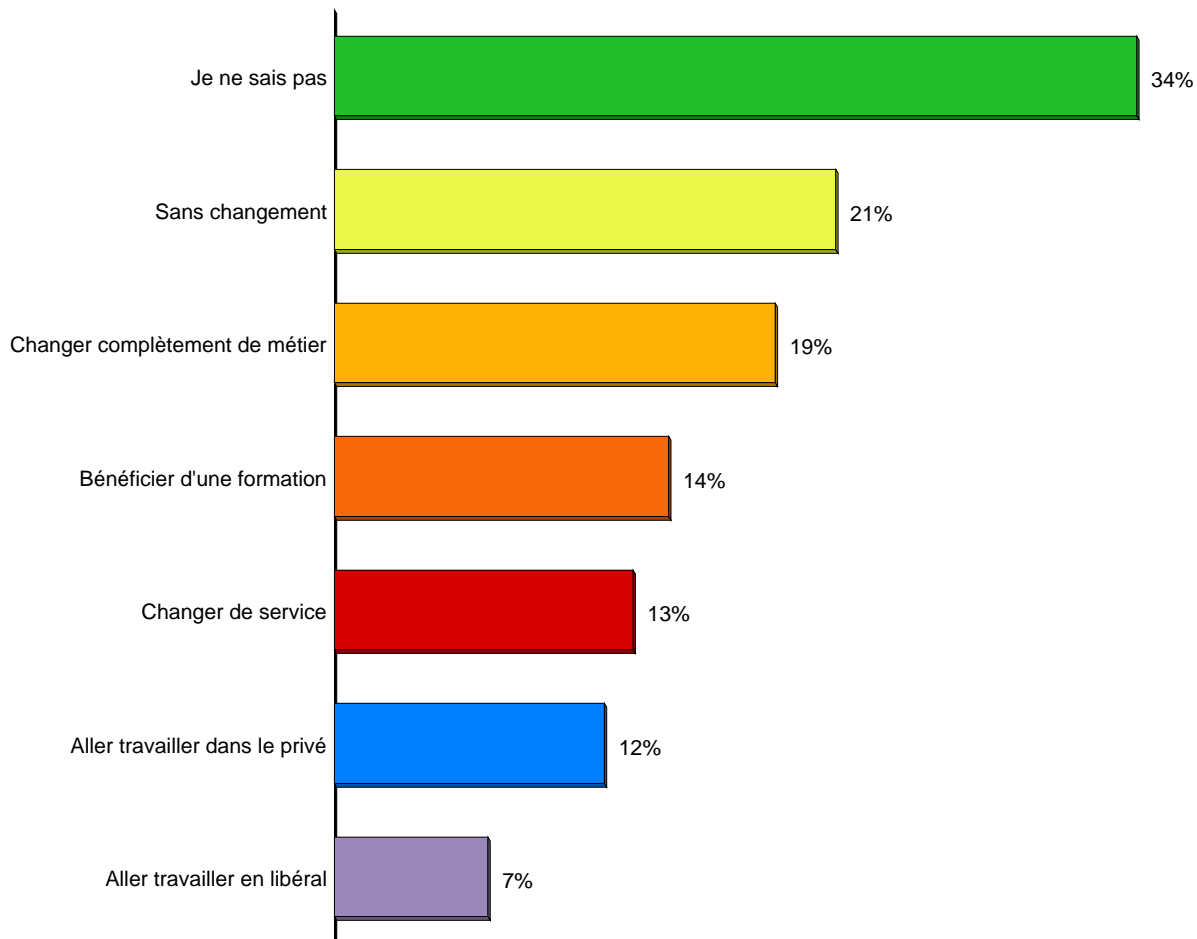


# Qui a répondu à l'enquête ?

## Ce qu'ils pensent de l'évolution de leurs conditions de travail



## Comment ils voient leur avenir professionnel



## Qui êtes-vous ?

### 1. Vous êtes :

	Effectifs	%	% répondants
Un homme	149	13,2%	13,2%
Une femme	981	86,8%	86,8%
Sans réponse			
Total	1 130	100,0%	100,0%

### 2. Vous vivez :

	Effectifs	%	% répondants
Seul(e)	248	21,9%	22,1%
En couple	873	77,3%	77,9%
Sans réponse	9	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

### 3. Avez-vous des enfants ? (plusieurs réponses possibles)

	Effectifs	%	% répondants
Non	289	25,6%	25,9%
En crèche ou autre mode	131	11,6%	11,7%
En maternelle ou en primaire	406	35,9%	36,4%
Au collège	214	18,9%	19,2%
Au lycée et plus	217	19,2%	19,4%
Autre	150	13,3%	13,4%
Sans réponse	14	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

### 4. Votre statut professionnel est :

	Effectifs	%	% répondants
Titulaire/stagiaire	1 021	90,4%	91,2%
Autres	13	1,2%	1,2%
CDD	16	1,4%	1,4%
CDI	70	6,2%	6,3%
Sans réponse	10	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

### 5. Quel âge avez-vous ?

	Effectifs	%	% répondants
Moins de 25 ans	31	2,7%	2,8%
Entre 26 et 40 ans	551	48,8%	49,1%
Entre 41 et 55 ans	496	43,9%	44,2%
Plus de 56 ans	44	3,9%	3,9%
Sans réponse	8	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

6. Quelle est votre métier ?

	Effectifs	%	% répondants
ASH			
AS			
AMP			
AP			
IDE			
IADE	328	29,0%	29,0%
IBODE	256	22,7%	22,7%
PUER	546	48,3%	48,3%
SAGE-FEMME			
Sans réponse			
Total	1 130	100,0%	100,0%

7. Vous travaillez en :

	Effectifs	%	% répondants
Médecine	20	1,8%	1,9%
Chirurgie	430	38,1%	40,8%
Gériatrie	5	0,4%	0,5%
Psychiatrie	14	1,2%	1,3%
Obstétrique	54	4,8%	5,1%
Pédiatrie	408	36,1%	38,7%
Urgences	75	6,6%	7,1%
Soins de suite de rééducation			
Réanimation	48	4,2%	4,6%
Sans réponse	76	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

8. Quelle est votre ancienneté dans l'établissement ?

	Effectifs	%	% répondants
Moins d'un an	65	5,8%	5,8%
Entre 1 et 5 ans	225	19,9%	20,0%
Entre 6 et 15 ans	450	39,8%	40,0%
Entre 15 et 30 ans	289	25,6%	25,7%
Plus de 30 ans	95	8,4%	8,5%
Sans réponse	6	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

9. Vos horaires de travail sont ?

	Effectifs	%	% répondants
En roulement (matin/soir)	286	25,3%	25,7%
En alternance jour/nuit	428	37,9%	38,5%
De nuit	101	8,9%	9,1%
En journée continue	296	26,2%	26,6%
Coupés	2	0,2%	0,2%
Sans réponse	17	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

10. Votre durée du travail journalière est :

	Effectifs	%	% répondants
Inférieure ou égale à 10 heures	758	67,1%	68,4%
Supérieure à 10 heures	350	31,0%	31,6%
Sans réponse	22	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

11. Etes-vous syndiqué ?

	Effectifs	%	% répondants
Oui	222	19,6%	19,9%
Non, mais je me pose la question d'adhérer à une organisation	271	24,0%	24,2%
Non, et je n'envisage pas d'adhérer à une organisation syndicale	625	55,3%	55,9%
Sans réponse	12	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

## Quelles sont vos conditions de travail ?

12. Vous travaillez :

	Effectifs	%	% répondants
Temps plein	815	72,1%	72,4%
Temps partiel	311	27,5%	27,6%
Sans réponse	4	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

13. Est-ce vous qui décidez de l'organisation de votre travail que vous mettez en place dans la journée ?

	Effectifs	%	% répondants
Oui	364	32,2%	33,2%
Oui de temps en temps	311	27,5%	28,4%
Non, jamais	421	37,3%	38,4%
Sans réponse	34	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

14. Votre niveau de qualification correspond-t-il au métier que vous occupez actuellement ?

	Effectifs	%	% répondants
Oui	1 066	94,3%	95,2%
Non, ma qualification est supérieure	37	3,3%	3,3%
Non, ma qualification est inférieure	17	1,5%	1,5%
Sans réponse	10	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

15. Du stress généré par votre travail, vous dites :

	Effectifs	%	% répondants
Ca va, je n'ai pas de problème de stress lié à mon travail	43	3,8%	3,9%
Mon travail n'est pas sans stress, mais je le vis bien	394	34,9%	35,4%
Mon travail génère pas mal de stress (...)	509	45,0%	45,8%
Mon travail est très stressant (...)	166	14,7%	14,9%
Sans réponse	18	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

16. A propos de votre investissement au travail, vous dites :

	Effectifs	%	% répondants
Je m'investis beaucoup dans mon travail, je me sens reconnu(e)	202	17,9%	18,4%
Je m'investis beaucoup dans mon travail, mais je ne suis pas reconnu(e)	317	28,1%	28,9%
Je m'investis "normalement" et je ne cherche pas, ou plus, de reconnaissance	537	47,5%	49,0%
Je ne m'investis pas dans mon travail et je ne cherche plus de	40	3,5%	3,6%
Sans réponse	34	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%



17. Depuis que vous êtes dans l'établissement, ou depuis ces cinq dernières années, sur les thèmes suivants, vous trouvez qu'il y a eu ?

(Base 1130 individus)

	Amélioration		Stabilité		Dégradation		Sans réponse		Total
L'ambiance au travail	76	6,7%	437	38,7%	591	52,3%	26	2,3%	1 130
Le rythme	42	3,7%	380	33,6%	681	60,3%	27	2,4%	1 130
Les risques pour la santé	45	4,0%	581	51,4%	471	41,7%	33	2,9%	1 130
La charge de travail	32	2,8%	379	33,5%	693	61,3%	26	2,3%	1 130
L'intensité du travail	25	2,2%	415	36,7%	649	57,4%	41	3,6%	1 130
Les relations avec les médecins	80	7,1%	670	59,3%	340	30,1%	40	3,5%	1 130
La pression des usagers et des	19	1,7%	560	49,6%	374	33,1%	177	15,7%	1 130
Votre autonomie de travail	95	8,4%	755	66,8%	227	20,1%	53	4,7%	1 130
L'encadrement de proximité	62	5,5%	529	46,8%	463	41,0%	76	6,7%	1 130
La gestion des ressources	20	1,8%	367	32,5%	662	58,6%	81	7,2%	1 130
La reconnaissance de votre travail	34	3,0%	444	39,3%	614	54,3%	38	3,4%	1 130

18. Que pensez-vous de l'évolution de votre métier au cours de ces dernières années ?

	Effectifs	%	% répondants
Cela a évolué trop vite, c'est de plus en plus difficile	151	13,4%	13,9%
Vous a obligé à des efforts importants	335	29,6%	30,8%
Ne vous a pas posé de problèmes particuliers	542	48,0%	49,9%
N'a pas été très importante	59	5,2%	5,4%
Sans réponse	43	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

19. Parmi les éléments suivants quels sont ceux, selon vous, qui dégradent le plus vos conditions de travail : (5 réponses possibles)

	Effectifs	%	% répondants
Le mode actuel de gestion des absences	536	47,4%	50,0%
Alternance jour/nuit	281	24,9%	26,2%
Les rappels sur repos	350	31,0%	32,7%
Le travail en coupure	26	2,3%	2,4%
Les changements d'horaires intempestifs	280	24,8%	26,1%
Les glissements de tâches	311	27,5%	29,0%
Le travail en "effectif minimum" (WE, congés) toute la semaine	536	47,4%	50,0%
L'accroissement des tâches administratives	649	57,4%	60,6%
La gestion des patients dont la pathologie ne relève pas du service où ils sont	125	11,1%	11,7%
Le manque de coordination entre les urgences et les différents services	245	21,7%	22,9%
Sans réponse	59	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

20. Parmi les éléments suivants de votre travail, quels sont ceux qui, selon vous, dégradent le plus votre vie personnelle ? (5 réponses possibles)

	Effectifs	%	% répondants
Une trop grande amplitude horaire journalière	125	11,1%	12,0%
Les rappels sur repos	320	28,3%	30,7%
Les changements d'horaires intempestifs	247	21,9%	23,7%
Le non-programmation des congés	145	12,8%	13,9%
L'impossibilité de prendre des congés ou des RTT quand on le souhaite	449	39,7%	43,0%
L'obligation de travailler de nuit	222	19,6%	21,3%
L'obligation de travailler de jour	13	1,2%	1,2%
L'alternance jour/nuit	226	20,0%	21,6%
Les heures supplémentaires	298	26,4%	28,5%
Le dépassement régulier du temps de travail journalier	433	38,3%	41,5%
Le manque de reconnaissance professionnelle	497	44,0%	47,6%
L'absence de perspectives professionnelles	191	16,9%	18,3%
Sans réponse	86	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

21. Parmi les éléments suivants, quels sont ceux qui, selon vous, dégradent le plus votre santé au travail :(3 réponses possibles)

	Effectifs	%	% répondants
L'impossibilité de prendre normalement mes pauses	275	24,3%	27,0%
L'impossibilité de prendre mon temps de repas	312	27,6%	30,6%
Le manque de matériel adapté (lève-malade, etc.)	158	14,0%	15,5%
Le stress	456	40,4%	44,7%
L'ambiance avec les collègues	135	11,9%	13,2%
Les relations avec les médecins	252	22,3%	24,7%
Les relations avec ma hiérarchie	212	18,8%	20,8%
Les relations avec les patients, la famille	74	6,5%	7,3%
La charge physique	245	21,7%	24,0%
La charge psychologique	304	26,9%	29,8%
Sans réponse	111	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

22. De l'effet de votre travail sur votre santé, vous dites ?

	Effectifs	%	% répondants
Mon travail ne me pose pas de problème particulier de santé	404	35,8%	38,1%
Mon travail me provoque des douleurs musculaires importantes	258	22,8%	24,4%
Mon travail perturbe de manière importante mon sommeil	282	25,0%	26,6%
Mon travail me provoque très souvent des maux de tête	115	10,2%	10,9%
Sans réponse	71	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

23. Au sein de l'établissement, vous est-il possible de parler des difficultés rencontrées dans votre activité professionnelle ?

	Effectifs	%	% répondants
Oui, sans aucun problème, ce sujet n'est pas tabou	378	33,5%	35,6%
Oui, avec les collègues, mais pas avec la hiérarchie	470	41,6%	44,2%
Oui, avec la hiérarchie, mais pas avec les collègues	13	1,2%	1,2%
Oui, avec les organisations syndicales	49	4,3%	4,6%
Non, ce sont des sujets difficiles, que l'on n'aborde pas facilement (...)	120	10,6%	11,3%
Non, j'ai le sentiment que c'est impossible (...)	33	2,9%	3,1%
Sans réponse	67	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

24. Concernant l'organisation médicale de votre service, êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? (Base 1130 individus)

	D'accord		Pas d'accord		Sans réponse	
Elle ne me pose pas de problème	246	21,8%	736	65,1%	148	13,1%
Le travail d'équipe est une réalité	626	55,4%	389	34,4%	115	10,2%
Elle n'est pas sécurisante (1)	382	33,8%	594	52,6%	154	13,6%
Elle ne nous permet pas de respecter les protocoles médicaux	277	24,5%	659	58,3%	194	17,2%
Elle désorganise complètement le travail	418	37,0%	534	47,3%	178	15,8%
Elle ne tient pas suffisamment compte (2)	423	37,4%	490	43,4%	217	19,2%
Il faut que l'on réorganise le service (3)	643	56,9%	323	28,6%	164	14,5%

(1) Elle n'est pas sécurisante, j'ai le sentiment qu'elle me met en danger

(2) Elle ne tient pas suffisamment compte des malades et de leurs familles

(3) Il faut que l'on réorganise le service pour améliorer l'articulation entre l'organisation médicale et non-médicale

25. Avez-vous déjà rencontré les situations suivantes ? (plusieurs réponses possibles)

	Effectifs	%	% répondants
Le médecin met en place une nouvelle organisation des soins (*)	324	28,7%	33,5%
Le médecin maintient le nombre de prises en charge de patients (**)	670	59,3%	69,2%
Le médecin de garde refuse de se déplacer	249	22,0%	25,7%
Les médecins vous sollicitent pendant la pause	479	42,4%	49,5%
Le médecin fait des prescriptions par téléphone	554	49,0%	57,2%
Sans réponse	162	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

(\*) sans concertation avec l'équipe

(\*\*) sans tenir compte de l'effectif

## Et demain ?

26. Et demain, dans quels domaines souhaiteriez-vous des améliorations, là où vous travaillez ? (3 réponses possibles)

	Effectifs	%	% répondants
L'ambiance de travail	334	29,6%	31,5%
Le rythme, l'intensité du travail, la charge de travail	605	53,5%	57,0%
Les relations hiérarchiques	353	31,2%	33,3%
Le nombre d'emplois	342	30,3%	32,2%
La pression des patients et des familles	125	11,1%	11,8%
Votre autonomie	84	7,4%	7,9%
La reconnaissance de votre travail	554	49,0%	52,2%
Une meilleure prévention des risques professionnels	153	13,5%	14,4%
Sans réponse	69	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

27. Comment envisagez-vous votre avenir professionnel ? (2 réponses possibles)

	Effectifs	%	% répondants
Sans changement, mes conditions actuelles me conviennent	225	19,9%	21,4%
J'aimerais bénéficier une formation promotionnelle	150	13,3%	14,3%
J'aimerais me reconverter et changer complètement de métier	198	17,5%	18,9%
J'envisage de changer de service	134	11,9%	12,8%
J'envisage d'aller travailler dans le privé	121	10,7%	11,5%
J'envisage d'aller travailler en libéral	69	6,1%	6,6%
Je ne sais pas	360	31,9%	34,3%
Sans réponse	80	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

28. Comment envisagez-vous votre seconde partie de carrière ? (2 réponses possibles)

	Effectifs	%	% répondants
Sans changement	167	14,8%	17,9%
(*) mais dans un poste moins "pénible"	214	18,9%	23,0%
(*) mais avec des horaires aménagés (ne plus faire de WE)	219	19,4%	23,5%
(*) mais avec une diminution progressive de mon temps de travail	211	18,7%	22,7%
J'aimerais retrouver un travail de jour	48	4,2%	5,2%
J'aimerais ne plus travailler en 12 heures	29	2,6%	3,1%
J'aimerais continuer à travailler en 12 heures	85	7,5%	9,1%
J'aimerais ne plus faire d'alternance jour/nuit	166	14,7%	17,8%
J'aimerais exercer une fonction de tutorat	98	8,7%	10,5%
Sans réponse	199	100,0%	
Total	1 130	100,0%	100,0%

(\*) J'aimerais garder cette activité professionnelle