



# L'anesthésie et la réanimation vues par les Français

Juin 2010



Réf. :  
TN706

Contact BVA  
Bérengère GALL  
Elodie JOUANNIC  
01 71 16 88 46



**SFAR**

Société Française d'Anesthésie et de Réanimation

# Méthodologie

- A la demande de la Société Française d'Anesthésie et de Réanimation, l'Institut BVA a réalisé une enquête par téléphone auprès d'un **échantillon national représentatif de la population française** âgée de 15 ans et plus.
- 1013 personnes ont été interrogées les 4 et 5 Juin 2010.
- L'échantillon a été construit selon la méthode des quotas appliqués aux variables suivantes : sexe, âge, CSP du chef de famille après stratification par région et catégorie d'agglomération.

# Structure de l'échantillon interrogé

	Base	1013
		%
<b>Sexe</b>		
Homme		48%
Femme		52%

<b>Age</b>		
15-24 ans		16%
25-34 ans		16%
35-49 ans		26%
50-64 ans		22%
65 ans et plus		20%

<b>Profession de l'interviewé</b>		
CSP +		29%
CSP -		27%
Inactif		44%

<b>Dernier diplôme obtenu</b>		
Inférieur au Bac		41%
Bac et plus		59%

	Base	1013
		%
<b>Région</b>		
Bassin Parisien Est		8%
Bassin Parisien Ouest		9%
Région Parisienne		19%
Est		9%
Centre Est		12%
Méditerranée		12%
Ouest		13%
Sud Ouest		11%
Nord		7%

<b>Habitat</b>		
Rural		26%
Moins de 20 000 habitants		17%
20 000 à 99 000 habitants		13%
100 000 et plus		28%
Agglomération parisienne		16%

<b>Revenus du foyer</b>		
Moins de 1 500 euros		22%
De 1 500 à 2 499 euros		21%
De 2 500 à 3 499 euros		15%
Plus de 3 500 euros		17%
Nsp / Ne veut pas dire		25%

# Présentation des résultats

- Les résultats sont présentés sur les trois cibles suivantes :
  - **Ensemble de l'échantillon interrogé : 1013 personnes**
    - **Personnes déjà concernées par l'anesthésie au cours de leur vie ou au cours des cinq dernières années pour l'un de leurs proches : 894 personnes**
    - **Personnes déjà concernées par la réanimation au cours de leur vie ou au cours des cinq dernières années pour l'un de leurs proches : 359 personnes**

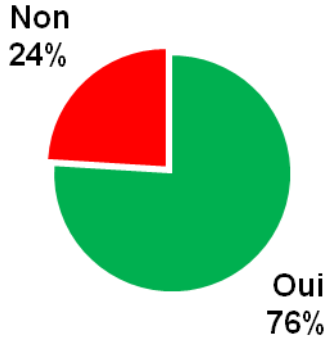
**A. LE VECU DES  
FRANCAIS  
à l'égard de l'anesthésie  
et de la réanimation**

# Français concernés par l'anesthésie ou de la réanimation

Avez-vous déjà subi une opération chirurgicale nécessitant une anesthésie locale ou une anesthésie générale ou une péridurale... ?

Base : A tous

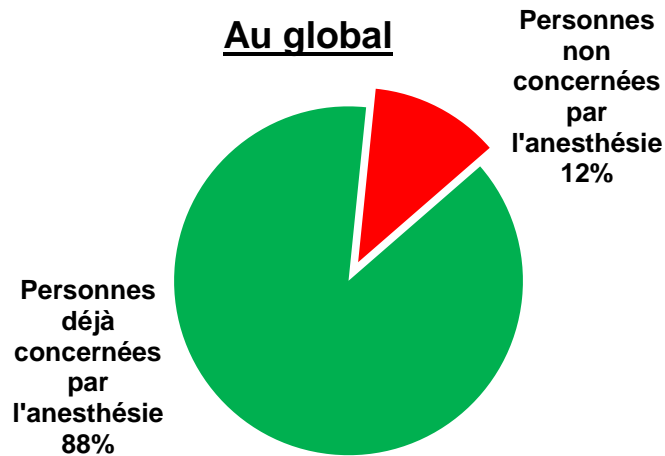
Vous-même



L'un de vos proches au cours des cinq dernières années



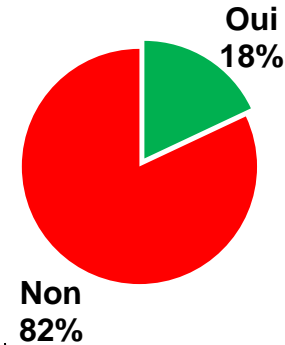
Au global



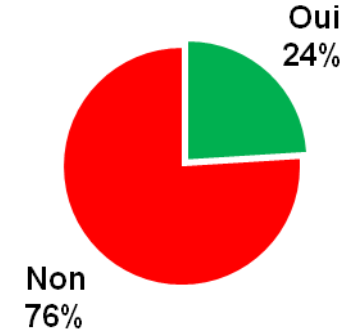
Avez-vous déjà été hospitalisé dans un service de réanimation... ?

Base : A tous

Vous-même



L'un de vos proches au cours des cinq dernières années




Au global



89% des Français se déclarent concernés par au moins l'un des deux

## B. L'ANESTHESIE



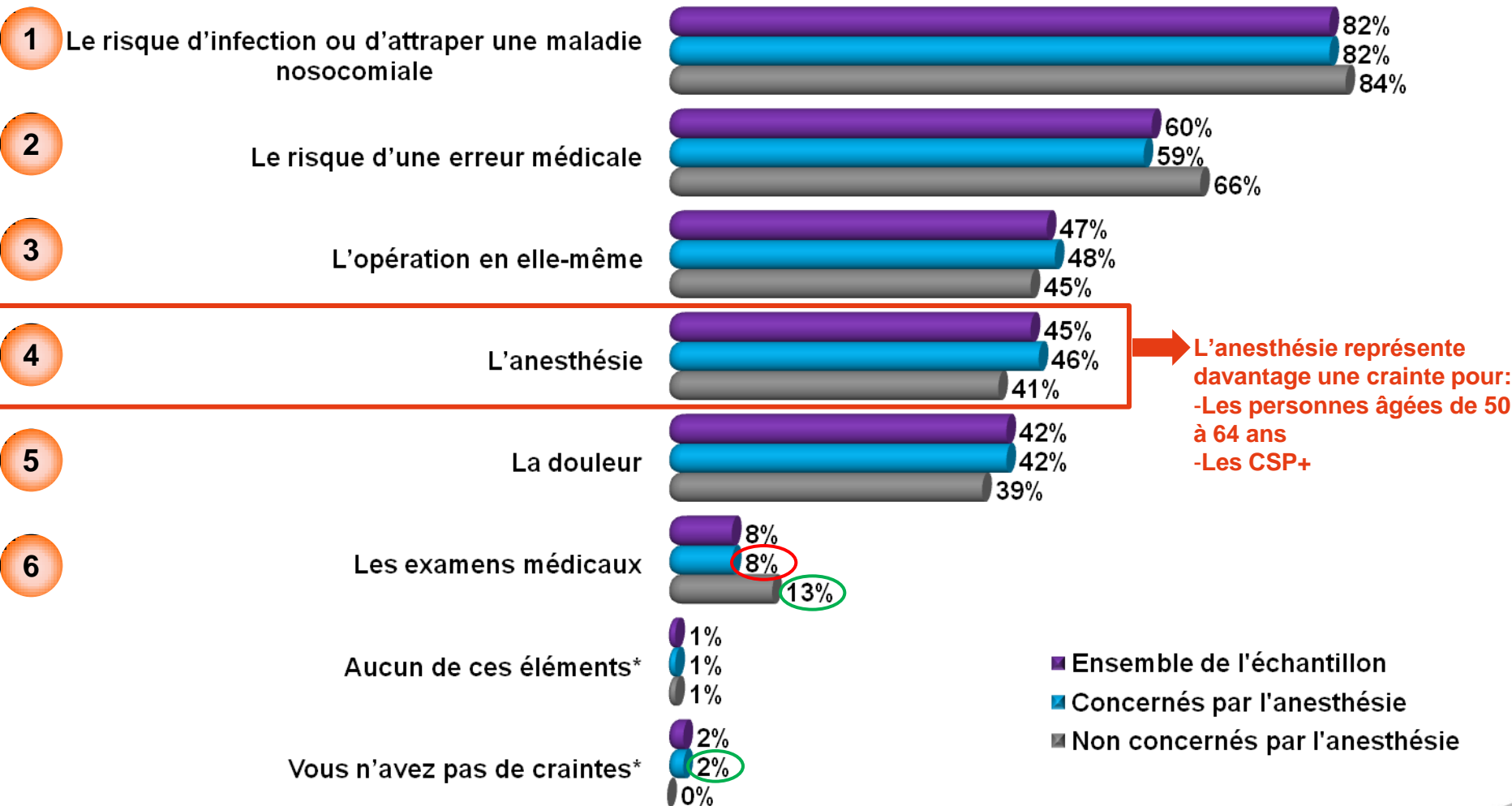
# 1. Perceptions et connaissances à l'égard de l'anesthésie



# Les principales craintes ressenties lors d'une opération

Quand vous-même ou l'un de vos proches doit être opéré, parmi les éléments suivants, quelles sont vos trois plus grandes craintes ?

Base : A tous



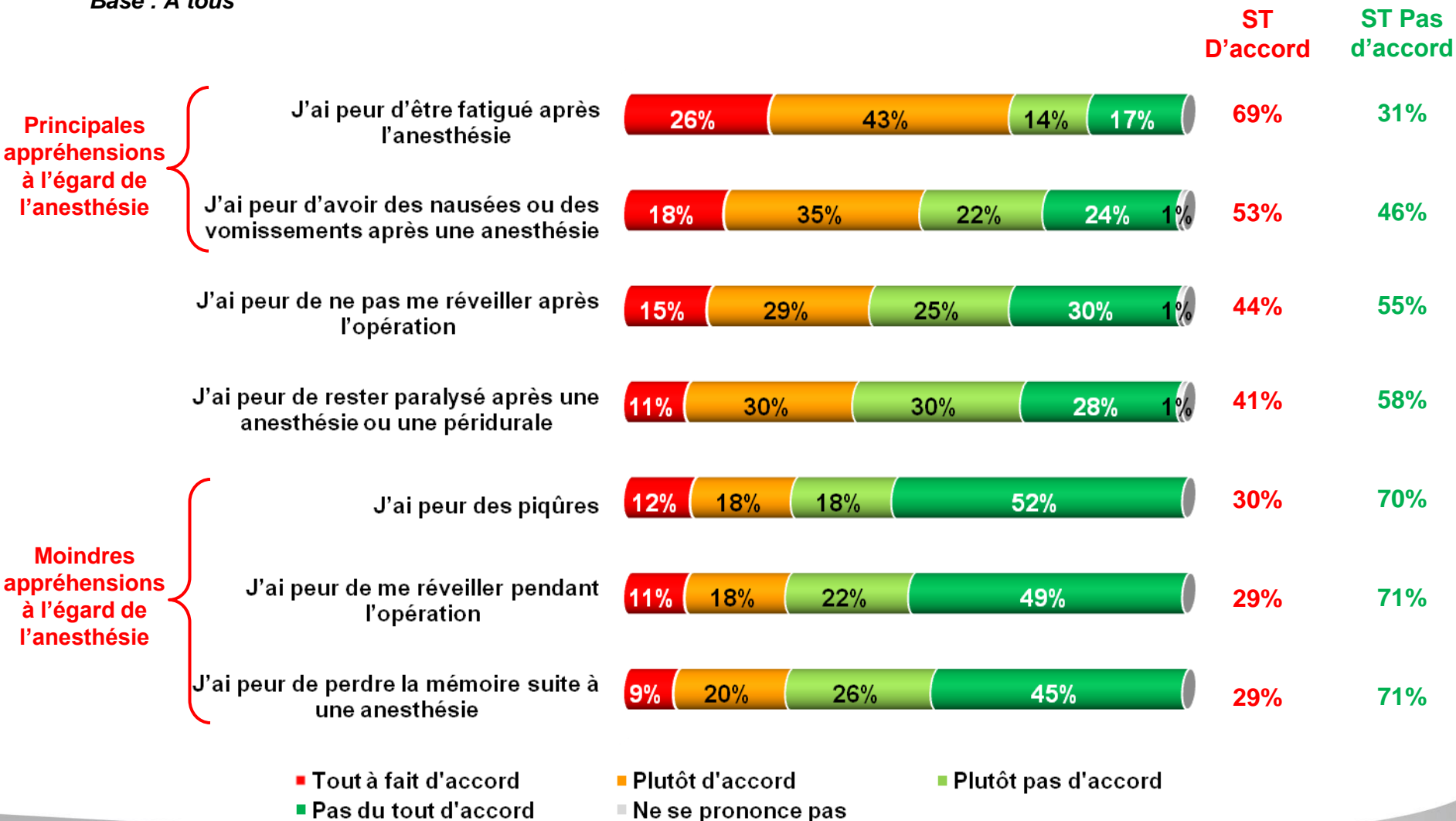
○ Résultat significativement supérieur au reste de la population  
 Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

\*Items non cités

# Les principales craintes liées à l'anesthésie

Je vais vous citer un certain nombre d'affirmations concernant l'anesthésie lors d'une opération. Vous me direz pour chacune d'elles, si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

Base : A tous



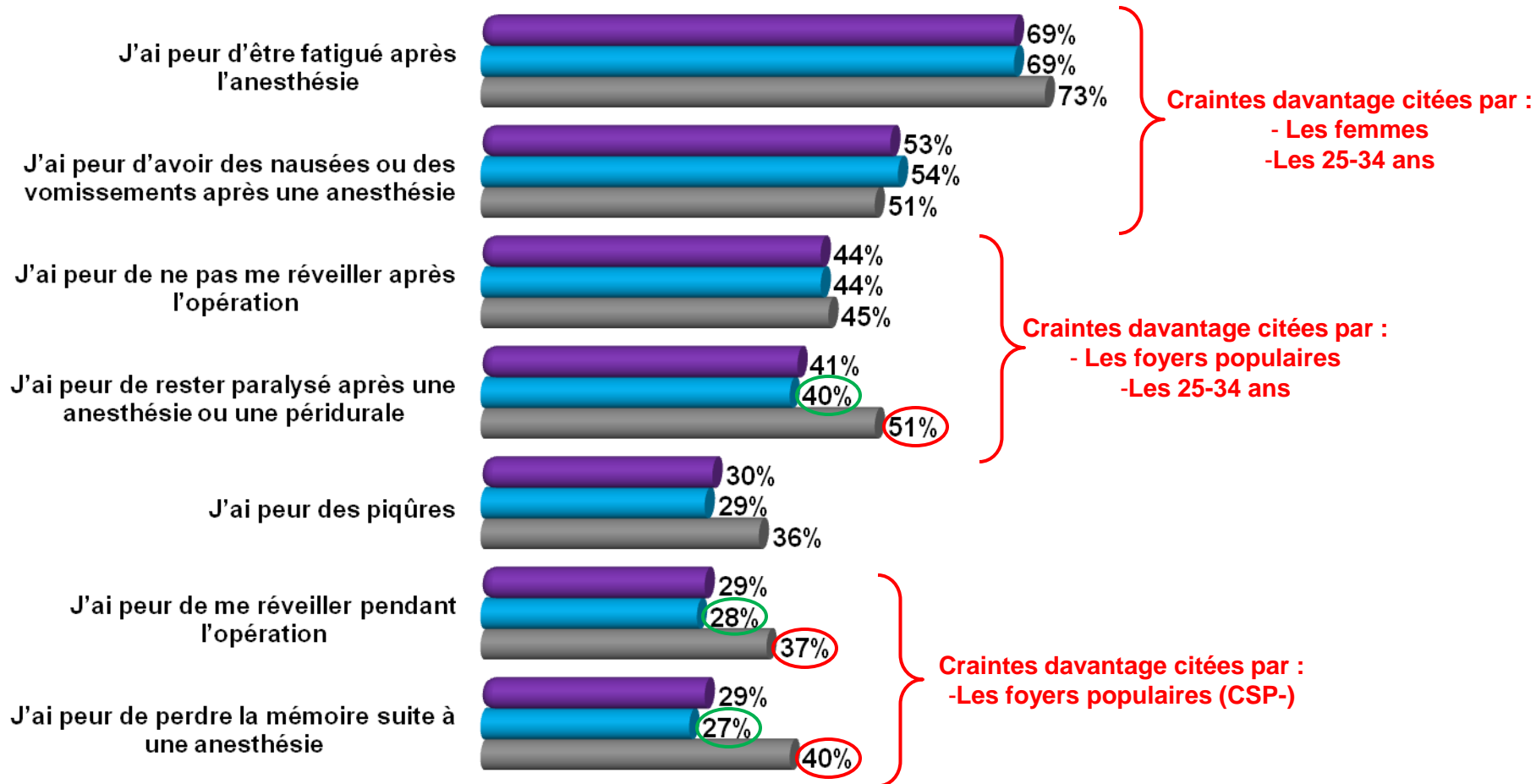
# Les principales craintes liées à l'anesthésie

- Selon le profil -

Je vais vous citer un certain nombre d'affirmations concernant l'anesthésie lors d'une opération. Vous me direz pour chacune d'elles, si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

Base : A tous

% ST D'accord



■ Ensemble de l'échantillon ■ Concernés par l'anesthésie ■ Non concernés par l'anesthésie

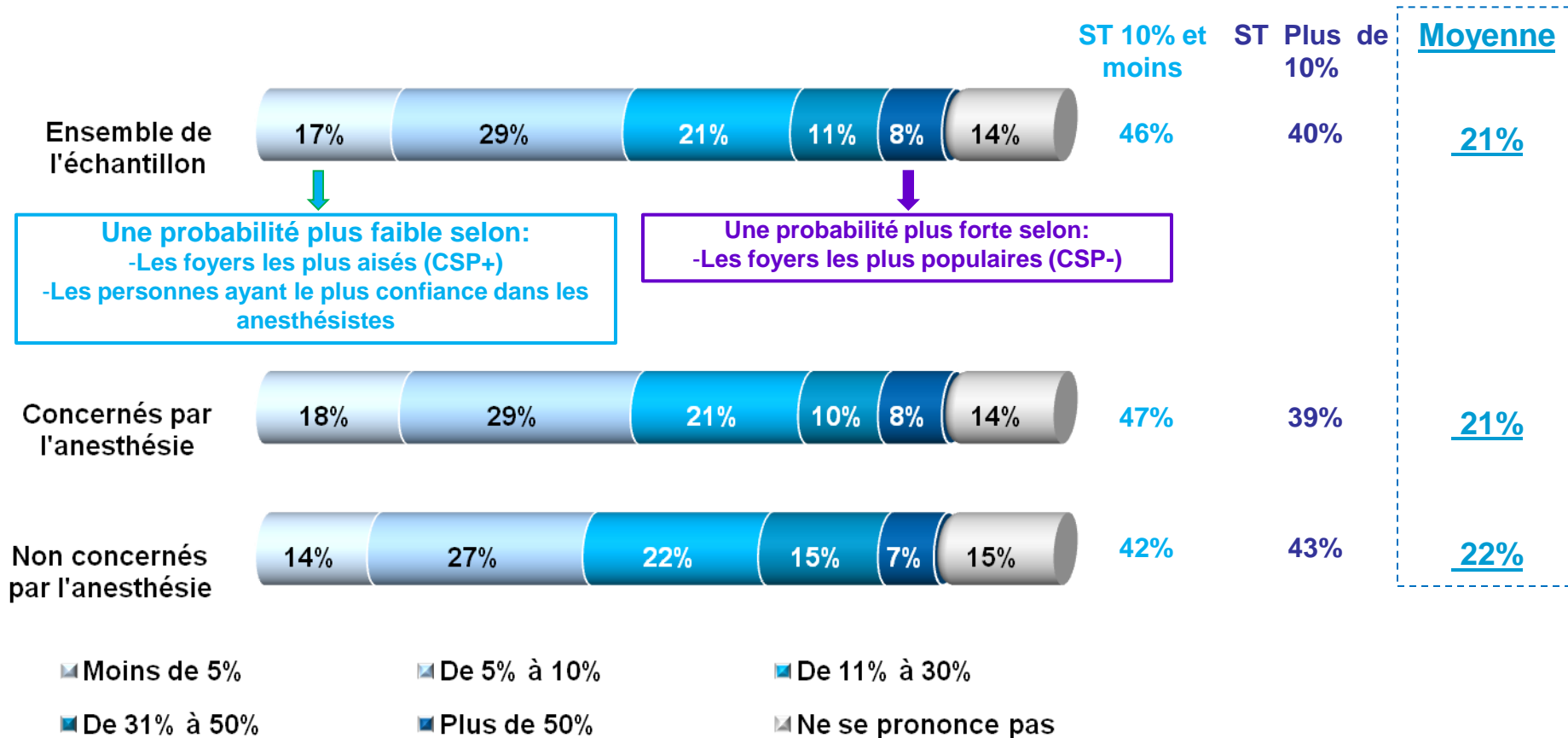
○ Résultat significativement supérieur au reste de la population  
○ Résultat significativement inférieur au reste de la population

Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

# Les complications graves liées à l'anesthésie

- Selon vous, quelle est la probabilité qu'un patient soit victime d'un accident ou d'une complication grave lié à l'anesthésie ? *En pourcentage*

Base : A tous



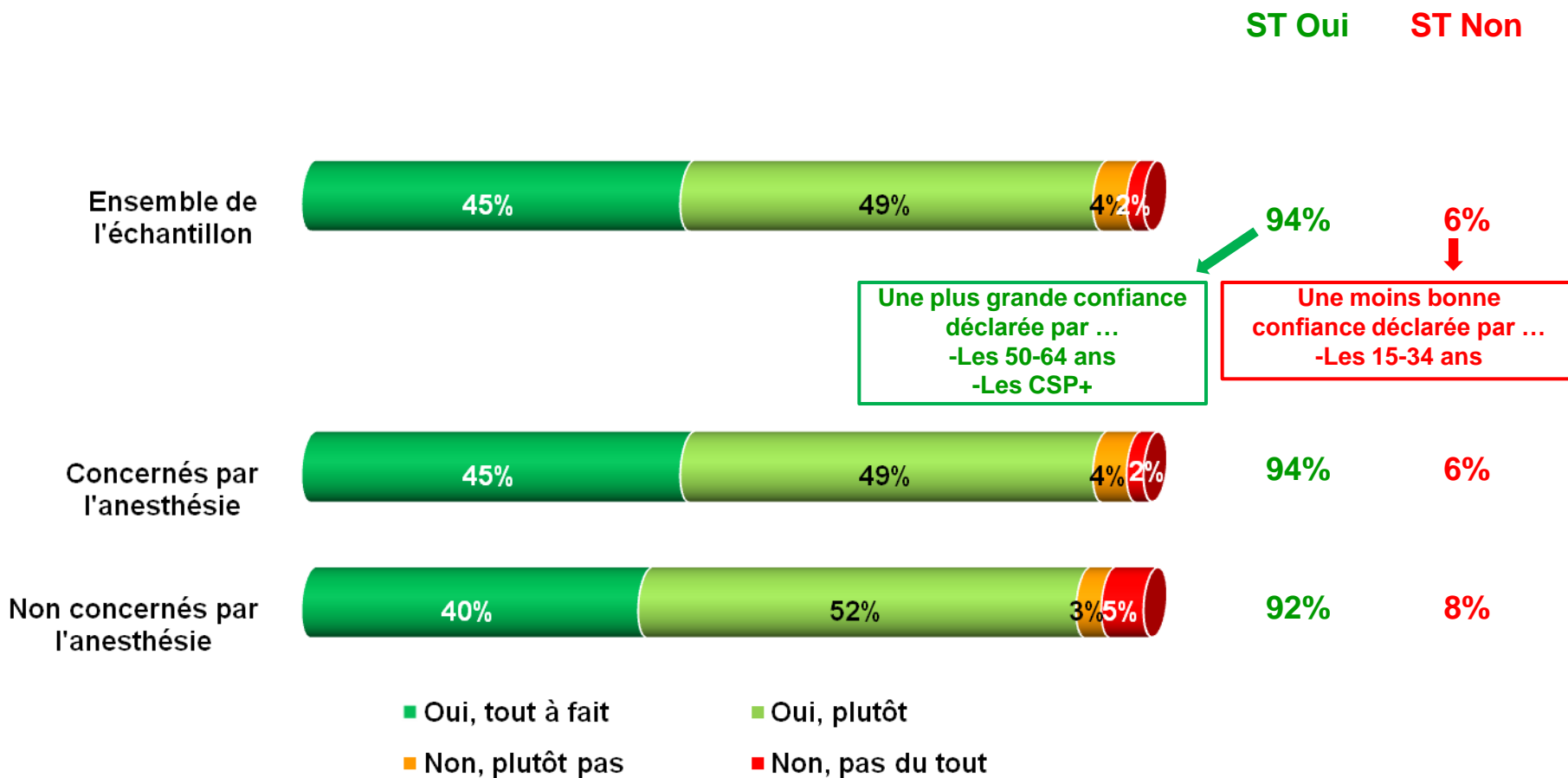


## 2. Confiance et image à l'égard des anesthésistes

# La confiance envers les médecins anesthésistes

- De manière générale, avez-vous confiance dans les médecins anesthésistes ?

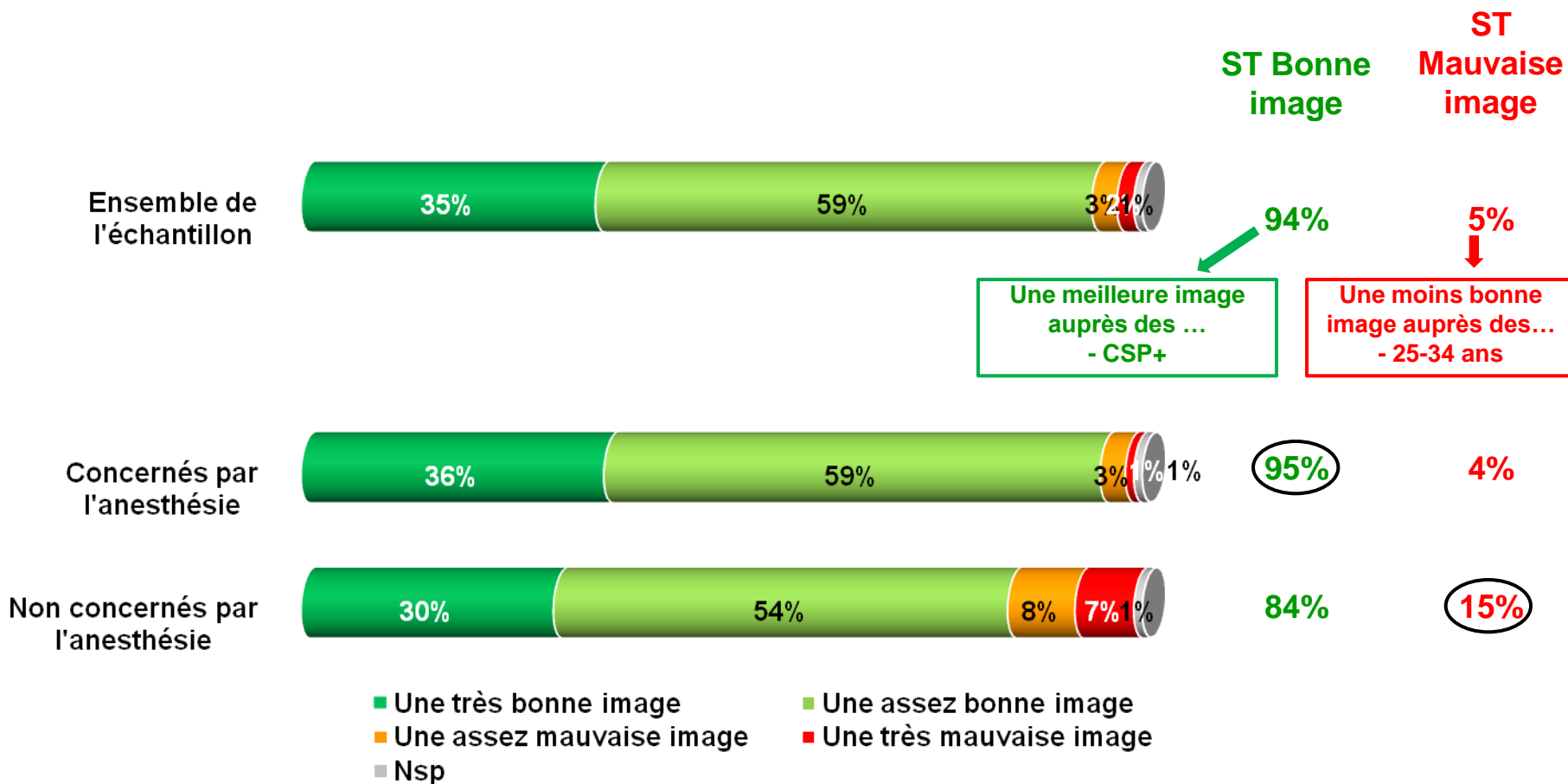
Base : A tous



# L'image du métier d'anesthésiste

- De manière générale, avez-vous une très bonne image, une assez bonne image, une assez mauvaise image ou une très mauvaise image du métier d'anesthésiste ?

Base : A tous



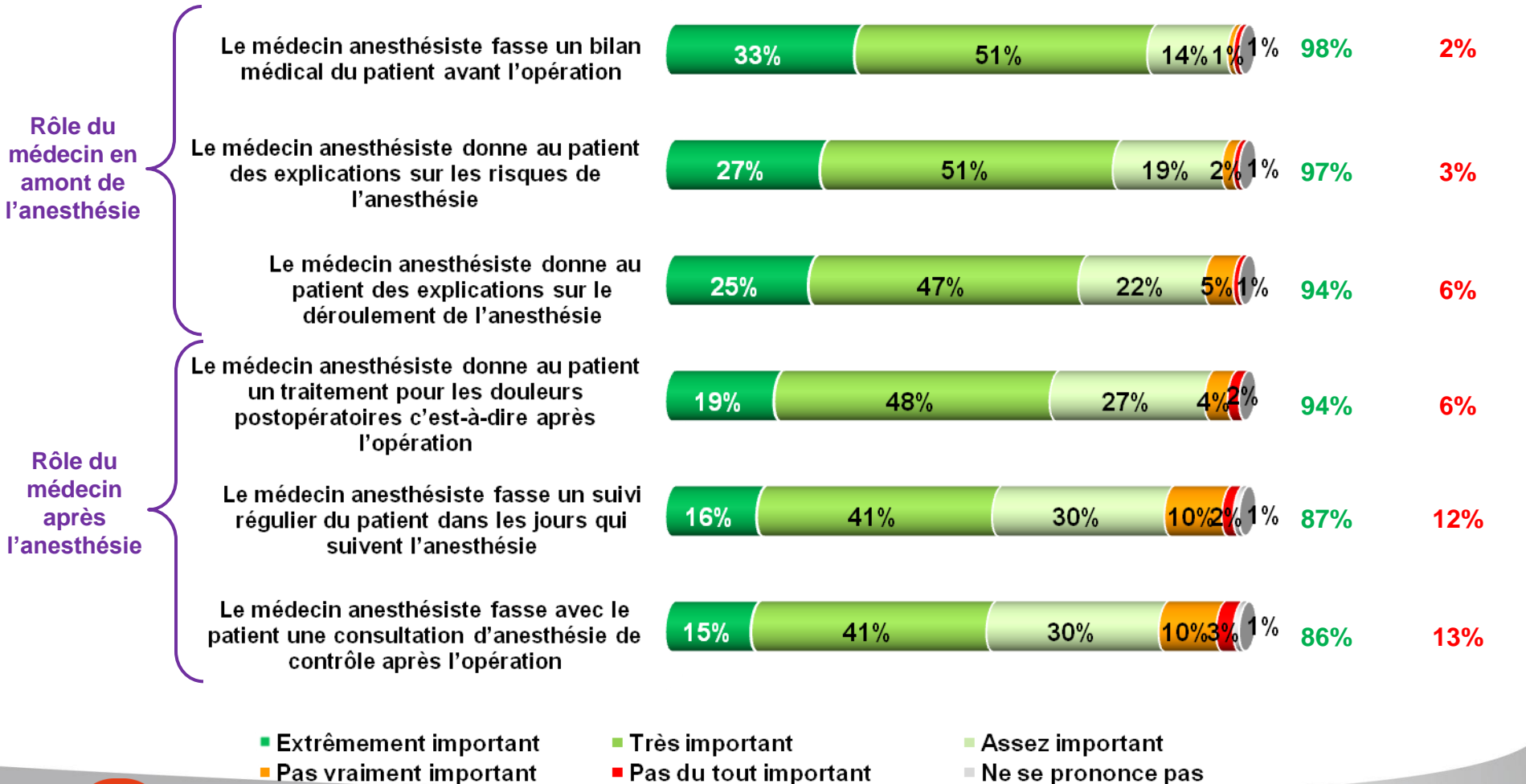
○ Résultat significativement supérieur au reste de la population

# Importance du rôle de l'anesthésiste lors d'une opération

Quand on se fait opérer, diriez-vous qu'il est extrêmement important, très important, assez important, pas vraiment important ou pas du tout important que...?

Base : A tous

ST Important ST Pas Important



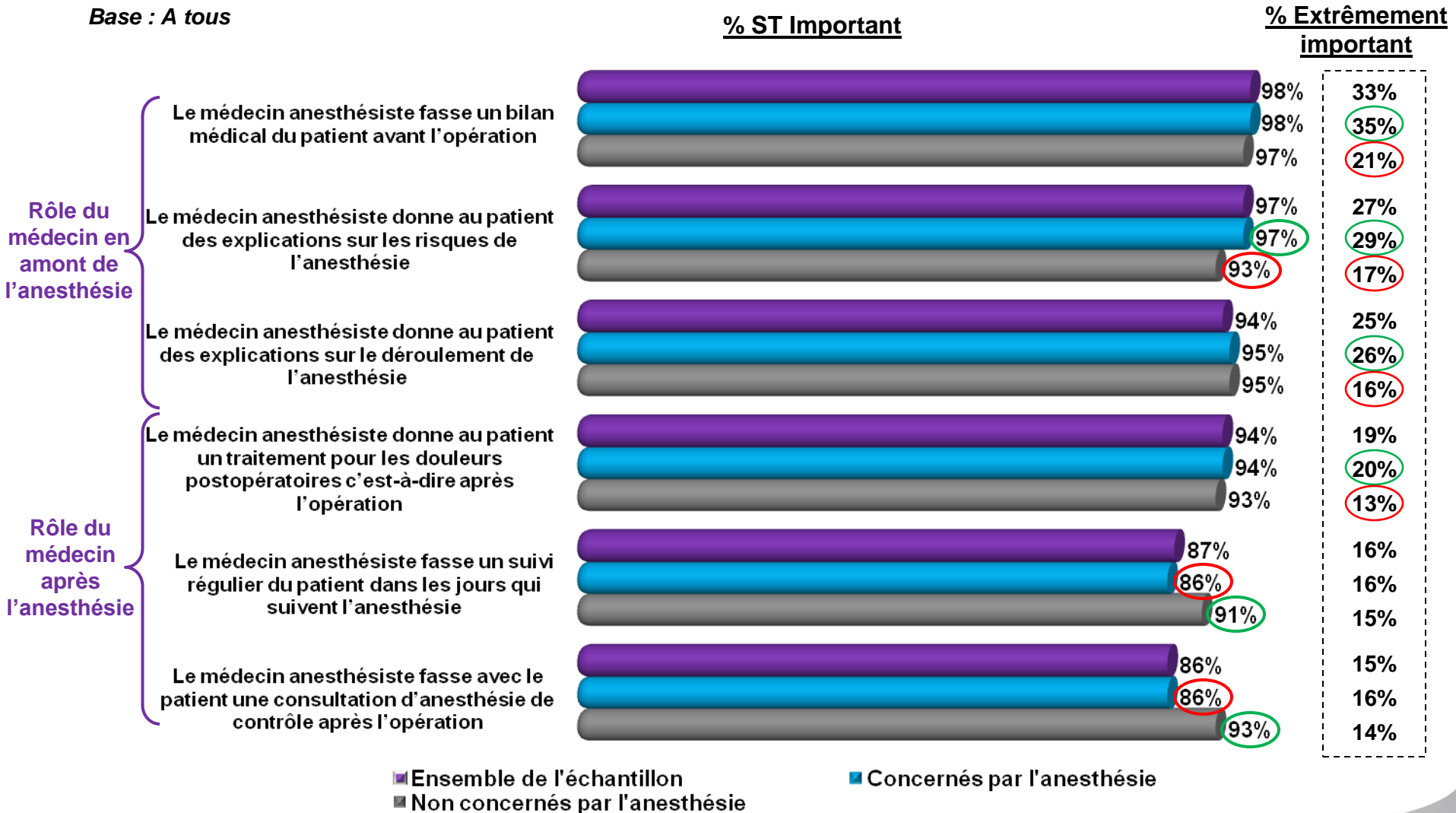


# Importance du rôle de l'anesthésiste lors d'une opération

- Selon le profil -

Quand on se fait opérer, diriez-vous qu'il est extrêmement important, très important, assez important, pas vraiment important ou pas du tout important que...?

Base : A tous



■ Ensemble de l'échantillon  
■ Concernés par l'anesthésie  
■ Non concernés par l'anesthésie

○ Résultat significativement supérieur au reste de la population  
○ Résultat significativement inférieur au reste de la population

## C. LA REANIMATION

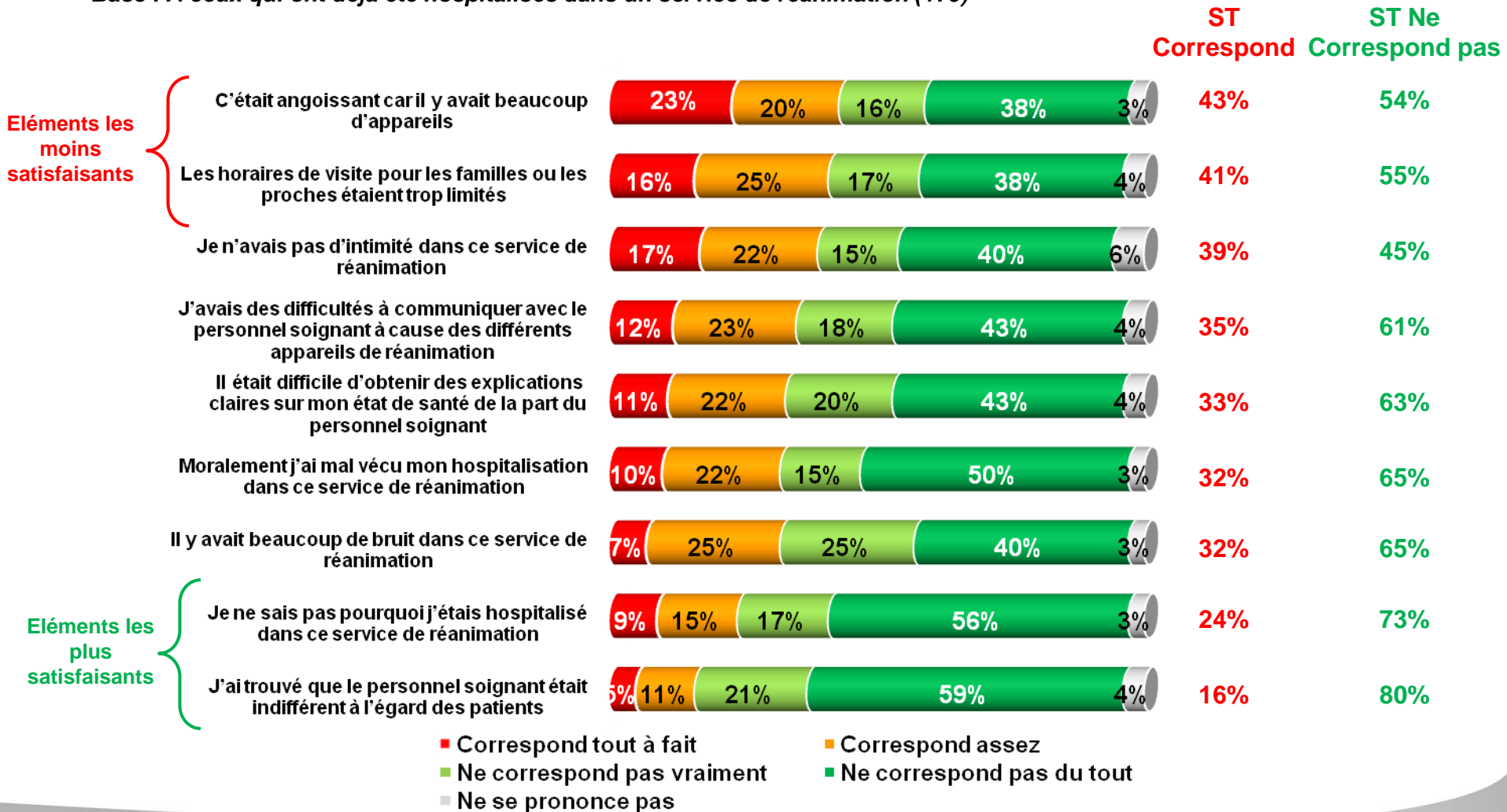


# 1. Perceptions et connaissances à l'égard de la réanimation

# Perception à l'égard de la réanimation

Vous m'avez dit avoir déjà été hospitalisé en service de réanimation. Je vais maintenant vous citer un certain nombre d'affirmations. Pour chacune d'elles, dites-moi si elle correspond tout à fait, assez, pas vraiment ou pas du tout à ce que vous avez pu ressentir quand vous étiez dans ce service de réanimation.

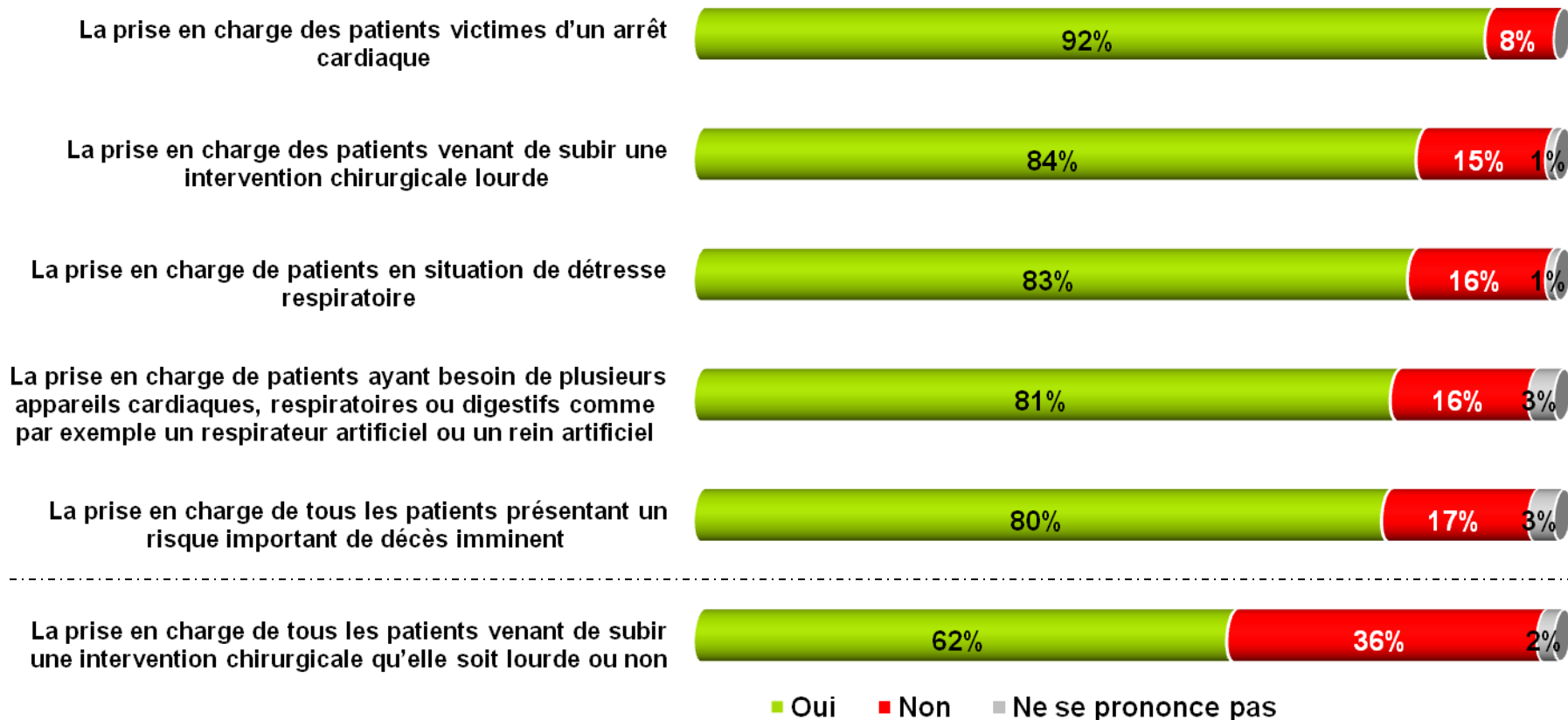
Base : A ceux qui ont déjà été hospitalisés dans un service de réanimation (179)



# Connaissance des missions d'un service de réanimation

Je vais vous citer un certain nombre de missions. Pour chacune d'elles, dites-moi, si selon vous, elle relève ou non des missions d'un service de réanimation dans un hôpital ou une clinique ?

Base : A tous



➤ En terme de profil, les femmes et les personnes âgées de plus de 50 ans montrent de meilleures connaissances des missions d'un service de réanimation.

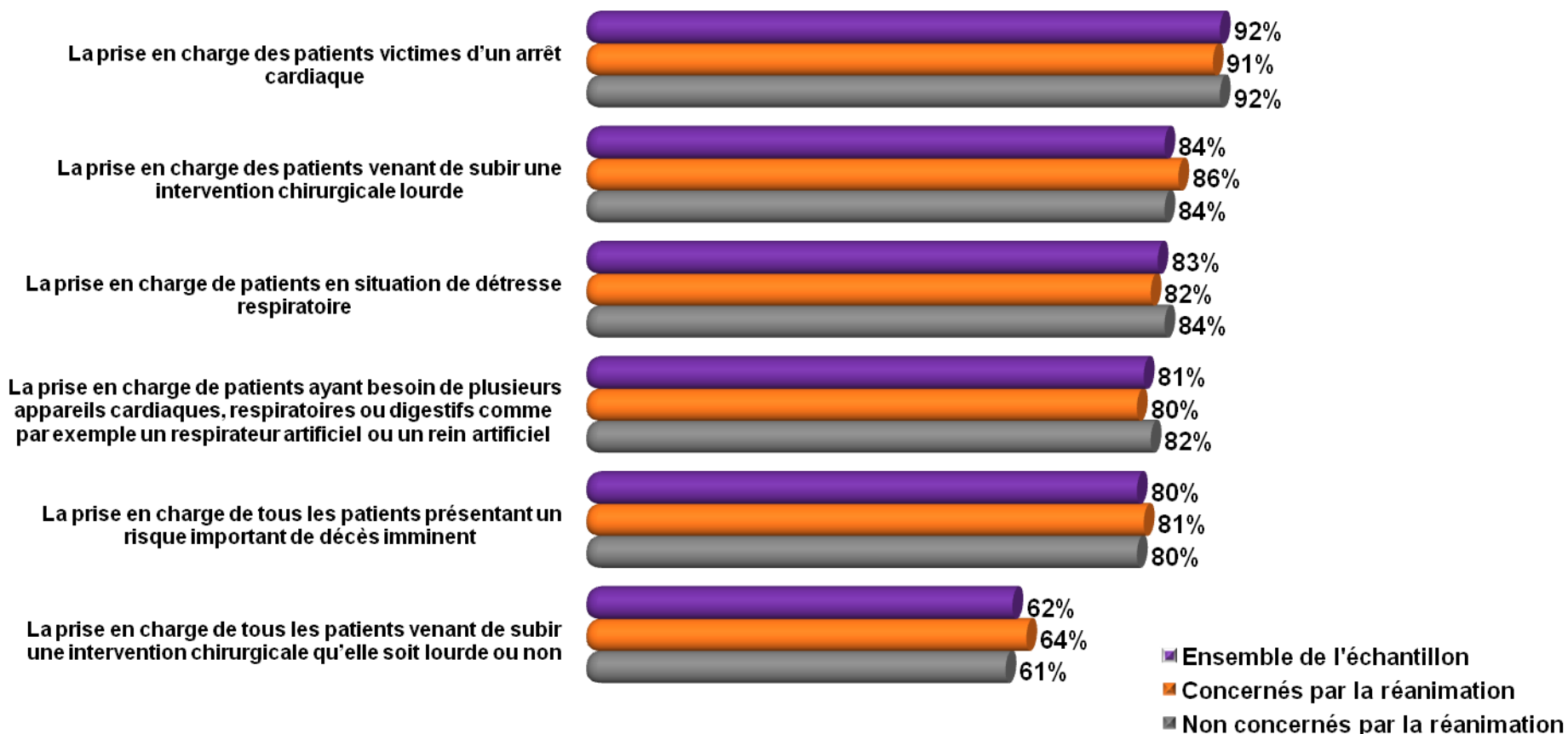
# Connaissance des missions d'un service de réanimation

- Selon le profil -

Je vais vous citer un certain nombre de missions. Pour chacune d'elles, dites-moi, si selon vous, elle relève ou non des missions d'un service de réanimation dans un hôpital ou une clinique ?

Base : A tous

% OUI



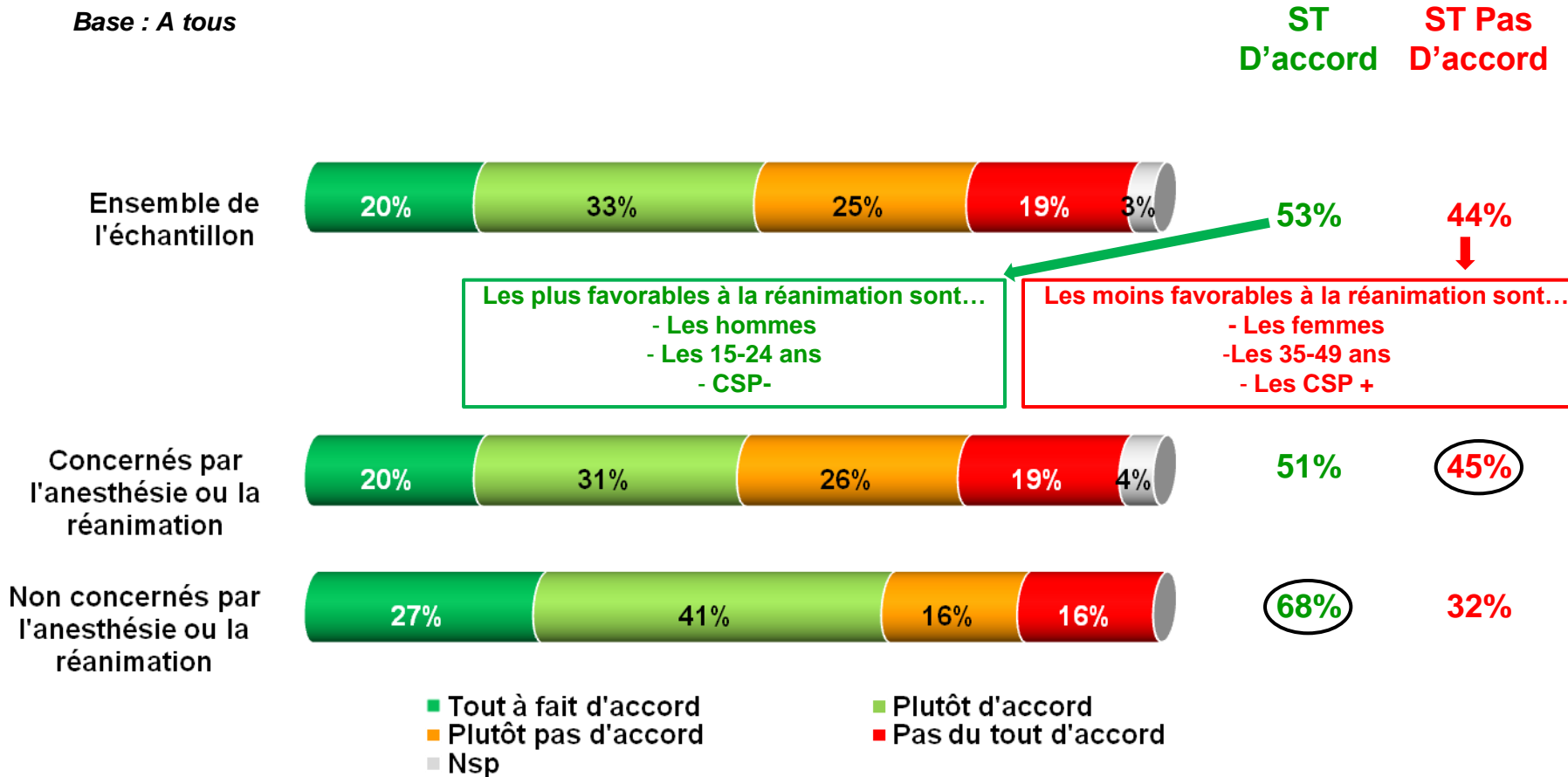
➤ Les missions d'un service de réanimation ne sont pas mieux connues des personnes qui ont déjà été hospitalisées en service de réanimation.

# La perception à l'égard de la réanimation des patients

- Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec l'affirmation suivante...

**Il faut toujours essayer de réanimer un patient quels que soient les conséquences et l'état de santé du patient**

Base : A tous



# D. CONCLUSIONS



# Conclusions : l'anesthésie

## L'anesthésie : 4<sup>ème</sup> source d'angoisse lors d'une opération...

- L'anesthésie est la 4<sup>ème</sup> source d'angoisse lors d'une opération avec 45% de citations, la plus grande crainte des Français étant le risque d'infection (82%), suivi du risque d'une erreur médicale (60%) et l'opération en elle-même (47%).
- Une angoisse face à l'anesthésie davantage soulignée par les CSP+ et les personnes de 50-64 ans, mais tout autant exprimée par des personnes confrontées ou non à une anesthésie.

## ...principalement en raison des éventuels effets secondaires au réveil

- Les 2 principales raisons d'appréhension de l'anesthésie sont la peur de la fatigue au réveil (69%) et la peur d'avoir des nausées ou vomissements (53%). Ces craintes sont majoritairement exprimées par des femmes et des personnes de 25-34 ans.
- La peur de ne pas se réveiller ou celle de rester paralysé, moins citées, restent présentes à l'esprit de plus de 40% des Français.
- En revanche, la peur des piqûres, celle de se réveiller pendant l'opération ou encore la perte de mémoire suite à l'anesthésie sont nettement moins appréhendées (moins de 30%).
- A noter que le fait d'avoir été confronté à une anesthésie diminue légèrement le niveau de crainte à l'égard des effets secondaires.

## Par ailleurs, une source d'angoisse fortement liée à la méconnaissance de l'anesthésie

- La probabilité moyenne qu'un patient soit victime d'un accident ou d'une complication grave lié à l'anesthésie est estimée à 21% par les Français (proportion fortement supérieure à la réalité). Dans le détail, les foyers les plus populaires donnent les taux de complication les plus élevés.
- A noter que les préjugés ont la peau dure : que l'on ait été confronté ou non à une anesthésie, la probabilité estimée qu'un patient soit victime d'une complication liée à l'anesthésie est la même.

# Conclusions : l'anesthésie

## Malgré cette angoisse, les médecins anesthésistes bénéficient d'une bonne image...

- Plus de 9 Français sur 10 déclarent avoir confiance dans les anesthésistes (94%). Cette confiance étant unanime, que l'on ait été concerné ou non par l'anesthésie.
- Dans le détail, ce sont les personnes âgées de 50 à 64 ans et les CSP+ qui accordent le plus de confiance aux médecins anesthésistes alors que les 15-34 ans se montrent plus réservés.
- Par ailleurs, plus de 9 Français sur 10 en ont une bonne image. Plus précisément, ce sont les foyers les plus aisés de la population qui se montrent les plus sensibles.
- A noter que les personnes n'ayant jamais été en contact avec un anesthésiste sont plus critiques à l'égard de ce métier (15% de mauvaise image contre 4% auprès des personnes confrontées à une anesthésie.

## ... et leur rôle est perçu de manière unanime comme important

- Quelle que soit la raison pour laquelle les médecins anesthésistes interviennent, les Français soulignent fortement leur importance (plus de 8 Français sur 10). Ceci est d'autant plus mis en avant par les personnes ayant été concernées par une anesthésie.
- Par ailleurs, le rôle du médecin anesthésiste en amont de l'opération lors du bilan médical, lors des explications sur les risques encourus et les explications sur le déroulement est perçu comme extrêmement important par plus d'1 Français sur 4.

# Conclusions : la réanimation

## La réanimation : des missions que les Français pensent bien connaître...

- Les Français pensent bien connaître les missions à remplir par ce service, notamment pour les femmes et les personnes âgées de plus de 50 ans.
- Toutefois, un doute persiste quant à la prise en charge du patient quelle que soit la lourdeur de l'intervention : seul les deux tiers des personnes interrogées pensent que ce service prend en charge tous les patients venant de subir une intervention chirurgicale qu'elle soit lourde ou non (62%).
- Par ailleurs, les personnes ayant déjà été hospitalisées en réanimation n'estiment pas mieux connaître les missions d'un service de réanimation que les personnes n'ayant jamais été confrontées à ce service.

## Un service qui bénéficie d'un bon bilan d'image mais un passage en réanimation qui reste difficile à vivre psychologiquement

- Les personnes qui ont elles-mêmes déjà été hospitalisées dans un service de réanimation ont dans l'ensemble une bonne image de ce service.
- Dans le détail, les éléments jugés les plus satisfaisants sont l'intérêt porté par le personnel soignant à l'égard des patients (80%) et la connaissance des raisons d'hospitalisation dans ce service (73%).
- Par ailleurs, les éléments les moins satisfaisants sont l'angoisse provoquée par les nombreux appareils (43%), la limitation des horaires de visites pour les familles (41%) ou le peu d'intimité présente dans ce service (39%).

## Toutefois un débat persiste quant aux conditions de réanimation

- Les Français restent très partagés sur la réanimation du patient quelles qu'en soient les conséquences et l'état de santé du patient (53% se disent favorables).
- L'approbation est davantage soulignée par les personnes qui n'ont jamais été concernées par la réanimation (68% vs 32% pour les personnes confrontées), les hommes, les personnes de 15 à 24 ans ou encore les CSP-.

## En résumé



- **Les Français estiment bien connaître les missions des services de réanimation et le rôle des anesthésistes**
- **Toutefois, une anesthésie ou un passage en service de réanimation sont sources d'angoisse**
- **Cette source d'angoisse est liée...**
  - **Pour l'anesthésie : ...aux effets secondaires au réveil**
  - **Pour la réanimation : ...à la solitude et l'environnement**
- **... mais ne met en aucun cas en doute l'importance du rôle du personnel soignant et ses compétences**
  - **Les médecins anesthésistes et les services de réanimation sont appréciés des Français et leur rôle est jugé important tout particulièrement dans le relationnel et l'accompagnement du patient**
- **Une confrontation à ces services atténue les angoisses et valorise le personnel malgré des craintes persistantes.**