



GUIDE ORSEC DÉPARTEMENTAL

MÉTHODE GÉNÉRALE



TOME
G.1



Direction de la Défense et de la Sécurité Civiles
Sous-direction de la gestion des risques
87/95 quai du Docteur Dervaux
92600 Asnières sur Seine
Site Internet : www.interieur.gouv.fr

DIRECTION DE LA DÉFENSE ET DE LA SÉCURITÉ CIVILES



GUIDE
ORSEC
DÉPARTEMENTAL

MÉTHODE GÉNÉRALE

Organisation de la Réponse
de Sécurité Civile

Décembre 2006

TOME
G.1



SOMMAIRE

| | |
|--------------|---|
| INTRODUCTION | 6 |
|--------------|---|

| | | |
|----------|---|-----------|
| 1 | MOBILISATION DE L'ENSEMBLE DES ACTEURS POUR LA PROTECTION GÉNÉRALE DES POPULATIONS | 10 |
| | 1.1 Création d'un réseau | 11 |
| | 1.2 Identification des capacités | 11 |
| | 1.3 Appropriation : les organisations propres des acteurs | 13 |
| | 1.4 Coordination d'intervenants d'un même secteur d'activité | 16 |
| | 1.5 Organisation de certains acteurs au niveau supra départemental | 17 |
| | 1.6 Rôle du S.I.D.P.C., tête de réseau | 18 |
| | 1.7 Pérennité du réseau | 19 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 2 | DU PLAN AU DISPOSITIF OPÉRATIONNEL ORSEC, UNE NOUVELLE APPROCHE | 20 |
| | 2.1 Grands principes | 21 |
| | 2.2 Cœur actif du plan : le dispositif opérationnel ORSEC | 22 |
| | 2.3 Recensement et analyse des risques et des effets potentiels des menaces | 25 |
| | 2.4 Cohérence et continuité des dispositifs | 27 |
| | 2.5 Mise en œuvre opérationnelle | 30 |

| | | |
|----------|---|-----------|
| 3 | ARCHITECTURE DU DISPOSITIF OPÉRATIONNEL ORSEC DÉPARTEMENTAL | 32 |
| | 3.1 Dispositions générales | 33 |
| | 3.2 Dispositions spécifiques | 35 |
| | 3.3 Synthèse générale du dispositif | 38 |
| 4 | CONCEPTS GÉNÉRAUX LIÉS AU PLAN ORSEC 2004 | 40 |
| | 4.1 Référentiel de documentation | 40 |
| | 4.2 Sémantique | 42 |
| | 4.3 Éléments pour communiquer sur le nouveau dispositif | 45 |
| 5 | MISE EN PLACE DU DISPOSITIF OPÉRATIONNEL ORSEC DÉPARTEMENTAL | 46 |
| | 5.1 Comment aborder le projet | 47 |
| | 5.2 Conduite de projet | 47 |
| | 5.3 Amélioration continue | 49 |
| | 5.4 Comment hiérarchiser les travaux | 50 |
| | 5.5 Documents ORSEC départementaux | 52 |
| | ANNEXES | 54 |

ABRÉVIATIONS

| | |
|--------------------|---|
| A.D.RA.SE.C | Association Départementale des RAdio transmetteurs au service de la SEcurité Civile |
| C.A.D. | Centre d'Appel Dédié |
| C.I.P. | Cellule d'Information du Public |
| C.O.D. | Centre Opérationnel Départemental |
| D.D.A.S.S. | Direction Départementale des Affaires Sanitaires et Sociales |
| D.D.R.M. | Dossier Départemental sur les Risques Majeurs |
| ETA.RE | ETAbblissement REpertorié |
| G.A.L.A. | Gestion de l'Alerte Locale Automatisée |
| N.U.C. | Numéro Unique de Crise |
| NUC.MAR | NUCléaire MARitime |
| P.C.C. | Poste de Commandement Communal |
| P.C.O. | Poste de Commandement Opérationnel |
| P.C.S. | Plan Communal de Sauvegarde |
| P.I.S. | Plan d'Intervention et de Sécurité |
| P.O.I. | Plan d'Opération Interne |
| POL.MAR. | POLLution MARitime |
| P.P.I. | Plan Particulier d'Intervention |
| P.P.M.S. | Plan Particulier de Mise en Sûreté |
| P.S.N. | Plan de Secours à Naufragés |
| P.S.I. | Plan de Surveillance et d'Intervention |
| P.S.S. | Plan de Secours Spécialisé |
| P.U.I. | Plan d'Urgence Interne |
| R.O. | Règlement Opérationnel |

| | |
|-------------------|---|
| S.D.A.C.R. | Schéma Départemental d'Analyse et de Couverture des Risques |
| S.A.MAR | Sauvetage Aéro-MARitime |
| S.D.I.S. | Service Départemental d'Incendie et de Secours |
| S.I.D.P.C. | Service Interministériel de Défense et de Protection Civile |



INTRODUCTION

Les enseignements tirés des retours d'expérience des nombreux et divers événements majeurs de sécurité civile de ces dernières années, le constat fait sur la deuxième génération de plan de secours (1987) et les évolutions de la société et des attentes de la population ont été pris en compte par la loi n° 2004-811 du 13 août 2004 de modernisation de la sécurité civile. Cette loi et les décrets d'application n° 2005-1156 Plan Communal de Sauvegarde (P.C.S.), n° 2005-1157 plan ORSEC et n°2005-1158 Plan Particulier d'Intervention (P.P.I.) du 13 septembre 2005 **réforment en profondeur la doctrine de planification des secours.**

La refondation des plans de secours s'appuie sur une troisième génération de plan ORSEC. Bien que le terme « ORSEC » soit conservé, le contenu et les objectifs évoluent fortement, ce qui peut s'illustrer au travers de la signification du terme lui même. Il ne signifie plus simplement « ORganisation des SECours » mais de manière plus large « **Organisation de la Réponse de Sécurité Civile** ». Le plan est conçu pour mobiliser et coordonner, sous l'autorité unique du préfet, les acteurs de la sécurité civile au delà du niveau de réponse courant ou quotidien des services. Le but est de développer la préparation de tous les acteurs, publics ou privés, pouvant intervenir dans le champ de la protection

des populations. Il s'agit de développer la **notion de culture de sécurité civile**. Chaque acteur doit s'approprier les missions relevant de sa compétence et les retranscrire dans son organisation interne au travers d'une planification déclinée.

La deuxième idée fondatrice de la réforme est de faire évoluer ORSEC en s'éloignant du strict cadre du plan. L'objectif n'est pas de rédiger un plan papier figé **mais de mettre en place une organisation opérationnelle permanente et unique de gestion** des événements touchant gravement la population. Il constitue un outil de réponse commun aux événements quel que soit leur origine : accident, catastrophe, terrorisme, sanitaire...

Le processus de développement de ce dispositif opérationnel doit prendre en compte, de manière très pragmatique et précise, tous les aspects nécessaires à son fonctionnement : organisationnels, techniques et humains. Mais surtout, pour être pleinement efficace, cette organisation doit s'appuyer sur des **acteurs formés**. Elle ne doit pas se découvrir lorsque l'événement survient mais être rôdée par **des entraînements et des exercices**. **Le but final est d'aboutir à une maîtrise partagée (inter services) et pérenne d'un savoir faire opérationnel.**

INTRODUCTION

L'approche du nouvel ORSEC peut ainsi se résumer en :

- **un réseau** (de sécurité civile),
- **une doctrine opérationnelle**
(avec une organisation renouvelée),
- **des exercices**
(aboutissement du processus de planification),
- **le retour d'expérience**
(évolution permanente du dispositif).

L'objectif du plan ORSEC de dernière génération reste la **protection générale des populations**, mais avec une ampleur nouvelle. Son architecture s'articule autour de trois grands éléments novateurs:

- **un recensement et une analyse préalable des risques et des conséquences des menaces** communs à tous les services. L'objectif est d'aboutir à un répertoire unique reconnu par tous les acteurs concernés permettant, au sein du département, de disposer d'une culture partagée des aléas et des vulnérabilités;
- **le dispositif opérationnel**, cœur actif du plan, définissant une organisation unique de gestion d'événement majeur. Cette organisation globale prévoit des **dispositions générales** traitant des éléments nécessaires à la gestion

de tout type d'événement, complétées, le cas échéant, par des **dispositions spécifiques** pour faire face aux conséquences prévisibles des risques et menaces recensées ;

- ▶ les phases **de préparation, d'exercice et d'entraînement** nécessaires à la mise en œuvre opérationnelle.

La refonte de la documentation de référence sur les plans de secours (plus de 80 circulaires et autres de 1952 à nos jours) va s'étaler sur une période de plusieurs années (deux ou trois ans). Un référentiel unique et permanent de documentation ORSEC est créé, il est publié sous forme de guide méthodologique dont le présent document constitue le premier tome.

Enfin, il convient de rappeler que la loi de modernisation de sécurité civile du 13 août 2004 a fait disparaître le lien qui existait auparavant entre le plan ORSEC et la prise en charge financière des opérations de secours en cas de déclenchement de celui-ci. La répartition des financements des opérations de secours est maintenant définie par l'article 27 de la loi précitée et par les circulaires INTK0500070C du 29 juin 2005 et INTE0600039C du 4 avril 2006.

MOBILISATION DE L'ENSEMBLE DES ACTEURS POUR LA PROTECTION GÉNÉRALE DES POPULA

La loi de modernisation de la sécurité civile et son annexe réaffirment que la protection générale des populations nécessite d'impliquer de multiples acteurs dont la diversité est devenue une caractéristique de la sécurité civile. Il est ainsi fondamental que les travaux de planification permettent **la création** d'un réseau de partenaires pour fédérer les compétences et les moyens, et développer et entretenir une culture opérationnelle. La préfecture de département est **la tête de réseau de ce dispositif**.



1.1 Création d'un réseau

Le travail sur les composantes du plan ORSEC doit permettre de créer et **féderer autour du service interministériel de défense et de protection civile (S.I.D.P.C) le réseau des acteurs** de la gestion des risques et de ceux susceptibles d'être sollicités dans les situations d'urgence. Il s'agit d'élargir, au delà du cercle restreint des services permanents de secours et de sécurité, la préparation et la mobilisation des autres acteurs publics et privés :

- services de l'Etat et autres services de la préfecture,
- collectivités territoriales : communes, structures intercommunales, Conseils Généraux,
- opérateurs de réseaux,
- associations,
- entreprises

Le but est de développer la connaissance mutuelle des acteurs, les habitudes de travail en commun **pour aboutir à l'établissement de relations partenariales.**

Au delà des partenaires déjà connus sous l'empire de l'ancienne planification, le S.I.D.P.C doit identifier les nouveaux acteurs sur la base des retours d'expérience, de l'évolution des organisations économiques, administratives et sociales ou de l'analyse des risques et des conséquences des menaces du département.

1.2 Identification des capacités

Les travaux de préparation doivent permettre d'avoir une vision la plus exhaustive possible du socle de ressources mobilisables sur lequel la préfecture peut s'appuyer selon les situations. C'est l'occasion **d'établir des contacts** avec les acteurs potentiels selon les situations envisagées et de les sensibiliser aux missions qui pourraient

MOBILISATION DE L'ENSEMBLE DES ACTEURS POUR LA PROTECTION GÉNÉRALE DES POPULA

leur être confiées dans le cadre du dispositif opérationnel ORSEC (article 1^{er} du décret ORSEC). Ces échanges doivent permettre de préciser les attentes de l'autorité administrative et **d'identifier les capacités de chacun**. Il doit être précisé que par souci d'efficacité, les « missions ORSEC » des acteurs recensés doivent s'inscrire dans la continuité de leur savoir-faire quotidien. Ainsi, chaque personne publique ou privée recensée dans le plan ORSEC doit :

- désigner en son sein un responsable correspondant du S.I.D.P.C.,
- préciser les dispositions internes lui permettant à tout moment de recevoir ou de transmettre une alerte,
- préparer son organisation de gestion d'événement,
- détailler les moyens et les informations dont elle dispose pouvant être utiles dans le cadre de la mission de protection générale des populations.

Ce travail doit permettre notamment de recenser les experts et les bases de données. Il s'agit non pas de regrouper l'ensemble des bases de données à la préfecture mais de s'appuyer sur les personnes les utilisant de manière quotidienne dans leur activité. Il faut donc savoir **où obtenir des informations à jour** et surtout comment y accéder à tout moment.

Exemple

Dans le cadre de l'hébergement en situation de catastrophe, la préfecture doit disposer d'une base de données unique regroupant les capacités de chaque commune et non des bases de données de chaque commune avec le détail de tous les sites d'hébergement d'urgence.

A la différence de l'ancien recensement des moyens ORSEC en un point central - la préfecture - la nouvelle planification identifie les capacités des acteurs, leurs missions ORSEC, mais **chacun d'entre eux tient à jour le recensement des moyens nécessaires à sa mission**.

Cela suppose de bien définir au préalable le cadre de collaboration avec les acteurs en situation d'urgence (organisation pour réceptionner l'alerte, délai de mobilisation ou de réponse...). Comme cela se pratique déjà avec des associations ou des organismes divers (A.D.RA.SE.C., Spéléo Secours Français, Radio-France...), dans certains cas, il peut être nécessaire de fixer ce cadre par des conventions, par exemple pour la mise à disposition d'une structure à montage rapide par une association pour établir le poste de commandement opérationnel (P.C.O.)...

1.3 Appropriation : les organisations propres des acteurs

L'absence de déclinaison des mesures d'organisation par certains acteurs impliqués dans les plans de secours et par là, leur impréparation à réagir en cas de crise était un des points faibles identifiés de la planification. La loi de modernisation rappelle dans plusieurs de ses articles que **tout un chacun est concerné par la sécurité civile** (citoyens, grands opérateurs, communes...) et doit se préparer.

1.3.1 Principe de la déclinaison interne

L'article 1^{er} du décret ORSEC précise : « **chaque personne publique ou privée recensée dans le plan ORSEC : ... prépare sa propre organisation de gestion de l'événement** et en fournit la description sommaire au représentant de l'Etat ». Ainsi, il convient de bien distinguer ce qui relève du dispositif opérationnel ORSEC et de la réponse propre à chaque acteur pour remplir les missions qui leur sont dévolues.

Le préfet **dirige et coordonne** l'ensemble des intervenants, leur fixe des objectifs et des missions. Pour ce faire, il leur appartient de **se préparer en déclinant leurs actions dans leurs organisations**, pour le moment venu, s'intégrer au dispositif actif.



Ensemble de la réponse ORSEC

Cette forte implication de l'ensemble des acteurs du dispositif concourt à atteindre **l'objectif de développement et de partage de la culture de sécurité civile**. Mais, au-delà des acteurs ORSEC en entités constituées (services, associations, entreprises...), c'est la société dans toutes ses composantes et particulièrement la population, qui est concernée et qui doit ainsi se préparer. La préparation des populations antillaises aux cyclones constitue à ce titre un exemple remarquable.

1.3.2 Réponse opérationnelle propre des acteurs

L'organisation interne que doivent mettre en place les acteurs ORSEC pour faire face aux événements prend des formes variées. Pour certains, il s'agit de « plans » très structurés dont la réalisation est rendue obligatoire par la réglementation. Pour d'autres, il peut s'agir d'une organisation spéciale de réponse à leur seule mission ORSEC.

Cet ensemble de planifications internes, plans ou procédures aux appellations très diverses, s'insère désormais dans l'approche ORSEC où ils sont regroupés sous le vocable générique d'**organisation propre des acteurs**.

Ces organisations doivent prendre en compte les missions ORSEC de chacun. Elles constituent la réponse opérationnelle de l'ensemble des acteurs. **ORSEC devient l'élément « chapeau » et coordonnateur de ces organisations internes.**

La multiplicité des exemples présentés ci-dessous permet de constater l'hétérogénéité des acteurs qu'ORSEC doit désormais impliquer directement. Deux types d'organisation de réponse opérationnelle peuvent être distinguées : **celle à objectif interne et celle ayant comme vocation de répondre à des besoins externes.**

Le premier type d'organisation vise à apporter une réponse qui permet aux établissements ou aux organismes de « **s'auto-organiser** » en cas d'événements les affectant afin :

- d'améliorer le niveau de sécurité ou de prise en charge des usagers, occupants, voire des biens situés sur le site concerné ;
- de recourir de manière plus limitée à des moyens d'assistance externes en apportant une première réponse structurée face à l'événement ;
- de faciliter ensuite l'intervention des secours publics, notamment, par des procédures d'accueil et d'accompagnement.

Exemple

- ◆ pour les sites « SEVESO II » seuil haut : les **plans d'opérations internes** (P.O.I.) ;
- ◆ pour les établissements d'accueil de personnes âgées : les **plans bleus** ;
- ◆ pour les établissements d'enseignement : les **plans particuliers de mise en sûreté** (P.P.M.S.)...

Le **second type** d'organisation concerne des acteurs ayant pour principale vocation de répondre à des **besoins externes**.

Exemple

- ◆ pour les S.D.I.S. : les **règlements opérationnels** et les **plans d'établissements répertoriés** ;
- ◆ pour les établissements de santé : les **plans blancs d'établissement** ;
- ◆ pour les communes : les **plans communaux de sauvegarde (P.C.S.)...**

Un état détaillé de l'ensemble de ces organisations est listé en annexe 1.

Les **services de l'Etat** ou **des collectivités territoriales** sollicités dans le cadre ORSEC doivent disposer également d'une organisation interne de réponse opérationnelle. Les préfectures elles-mêmes devront disposer de ce type d'organisation pour la mobilisation de personnels ou de ressources logistiques.

1.4 Coordination d'intervenants d'un même secteur d'activité

Les organisations propres de plusieurs acteurs intervenants dans le même secteur d'activité peuvent être coordonnées par des services de l'Etat ou des collectivités territoriales. Par exemple, dans le domaine sanitaire, le plan blanc élargi est suivi par les Directions Départementales des Affaires Sanitaires et Sociales (D.D.A.S.S.).

Cette coordination pour le secteur public ne pose pas de difficultés ; il n'en est pas de même pour le secteur privé. En effet, les récentes évolutions économiques ont fait disparaître des monopoles publics et ont permis l'émergence de plusieurs opérateurs pour un même domaine d'activité. Il s'agit notamment de la téléphonie fixe et mobile, de la distribution de l'électricité ou de l'eau, du transport ferroviaire, de la télédiffusion, des opérations funéraires... Or, ces activités nécessitent d'être maintenues, rétablies ou renforcées en situation de catastrophe. Aussi, la question de la coordination des opérateurs d'un même domaine ainsi que celle de leur représentation auprès des autorités publiques se pose.

L'article 1^{er} du décret ORSEC ouvre ainsi la possibilité, si les intéressés en sont d'accord, de mettre en place une organisation commune de gestion d'événements entre opérateurs du même domaine. **Cette coordination peut aller jusqu'à la désignation par les opérateurs, dans un commun accord, d'un représentant unique correspondant du préfet.** La préparation initiale ORSEC et l'entretien de relations régulières avec les opérateurs seront des occasions pour les préfetures de mettre en avant cette solution lorsqu'elle se révèle utile.

1.5 Organisation de certains acteurs au niveau supra départemental

Le cas d'opérateurs ou de services, dont la présence est indispensable en situation dégradée, et qui sont organisés sur un autre niveau que celui du département (interdépartemental, régional, interrégional voire national) doit être spécifiquement étudié. La désignation du correspondant départemental de ces structures fera l'objet de développements ultérieurs.

1.6 Rôle du S.I.D.P.C., tête de réseau

La bonne préparation interne de chacun des acteurs est un gage d'efficacité en situation réelle et va simplifier la tâche de planification des S.I.D.P.C., **recentrant le rôle de ceux-ci sur la coordination opérationnelle d'ensemble et une mission régaliennne de contrôle** qu'il pourra organiser avec les collectivités publiques.

Certaines de ces organisations sont directement arrêtées par le préfet de département tel le règlement opérationnel du S.D.I.S. ou le plan blanc élargi. Mais la plupart des autres organisations ou plans cités plus haut n'ont pas à être validés par le préfet.

En pratique, les S.I.D.P.C., dans le cadre du réseau de sécurité civile qu'ils animent, vont :

- **contrôler l'existence** des organisations propres de chacun des acteurs recensés et leur pertinence dans le cadre d'une réponse coordonnée ORSEC,
- **déterminer** une stratification territoriale ou fonctionnelle du **suivi** des organisations propres,

Exemple

- ◆ Les consignes de sécurité « risques majeurs » des grands ERP qui pourraient ainsi être suivies par les communes.
 - ◆ Les organisations propres des entreprises de travaux publics qui pourraient être suivies par les services de l'équipement, dans le cadre de leurs échanges réguliers avec ces sociétés.
- **sensibiliser** les acteurs qui n'ont pas encore cette culture, c'est-à-dire axer leur organisation propre sur certains principes au premier rang desquels, la prise en compte de risques majeurs (dans le cadre de l'élaboration des dispositions spécifiques ORSEC) ou de certaines vulnérabilités (coupure de téléphone...);

- **favoriser** la création des organisations propres lorsqu'elles n'existent pas (P.C.S., P.P.M.S.,...) ou leur développement si celles-ci sont embryonnaires ;
- **évaluer** avec les acteurs concernés **l'efficacité** de leur organisation lors des entraînements et des exercices ;
- **détenir** les éléments résumés et **essentiels** des organisations propres. Le S.I.D.P.C. ne doit pas disposer de l'ensemble de ces plans détaillés (cf. paragraphe ci-dessus sur les bases de données) mais des éléments nécessaires pour assurer la coordination et avoir une vue d'ensemble du dispositif départemental. Il s'agit également de connaître les informations utiles pour ORSEC (qui alerter et comment ? Quelles sont les capacités pouvant être mobilisées ?...).

1.7 Pérennité du réseau

Les relations partenariales établies doivent ensuite être pérennisées sur le long terme **pour garantir l'implication, la mobilisation et le niveau d'appropriation** des acteurs, et ainsi entretenir la dynamique créée. Cela passe principalement par des sollicitations régulières par le biais **d'entraînements et d'exercices** les confrontant aux véritables difficultés de mise en situation.

Des actions de formation ou d'information sur la gestion des situations d'urgence doivent être organisées régulièrement pour l'ensemble des acteurs. Elles peuvent être envisagées notamment à l'issue des exercices ou de la diffusion des retours d'expérience. Ainsi, les intervenants et partenaires constatent que les exercices auxquels ils participent donnent lieu à des améliorations. Les principaux enseignements de ces mises en situation sont déclinés et intégrés dans leur propre plan interne, faisant progresser la réactivité et la coordination de tous.

Passer d'une culture administrative du plan à une **culture opérationnelle** est le premier grand principe du nouveau plan ORSEC dont le cœur actif est le dispositif opérationnel ORSEC. La réponse opérationnelle départementale doit être développée à partir des risques recensés localement et être coordonnée avec les autres organisations (ORSEC zonal et maritime).



2.1 Grands principes

Le processus administratif et technique d'élaboration du plan ORSEC vise à mettre en place une **organisation opérationnelle permanente** : le dispositif opérationnel ORSEC. Le dispositif opérationnel constitue le **cœur actif** de l'édifice, recentré sur le volet de la **conduite opérationnelle**.

La présentation du dispositif opérationnel doit être claire, concise et intuitive (fiches action, procédures, bases de donnée, cartographie...). Il ne comporte que les informations directement exploitables pour l'action (par exemple transformation des conventions en fiches d'action...). Les supports écrits du dispositif opérationnel, qu'ils soient sous forme papier ou de fichiers informatiques, doivent constituer des **aides mémoires réflexes** des actions à engager, de connaissances à détenir ou des ressources à solliciter selon la situation.

L'entraînement et les exercices constituent **l'aboutissement** de la démarche de planification. Cette étape doit permettre de passer de l'acquisition de savoir, réalisé lors du travail de mise en place des composantes du dispositif opérationnel, au développement du **savoir-faire des acteurs**, de tester et valider les procédures ou outils élaborés.

De même, c'est par l'intermédiaire **du retour d'expérience**, élément de progrès indispensable à toute organisation, que le dispositif ORSEC est révisé et amélioré. La mise en œuvre du retour d'expérience doit être systématique après un exercice ou un événement et doit permettre de définir à chaque fois des axes de progrès à mettre en place au travers d'un **plan d'actions**. Il constitue de plus une opportunité de **partage et d'apprentissage** pour l'ensemble des acteurs quels que soient leur niveau hiérarchique et leur statut.

DU PLAN AU DISPOSITIF OPÉRATIONNEL ORSEC, UNE NOUVELLE APPROCHE

A l'inverse de la planification précédente où le plan ORSEC était le sommet de la pyramide de réponse face à un événement, le nouveau dispositif devient **la base de réponse quelle que soit la situation d'urgence**. Le dispositif monte en puissance en fonction des actions à engager (cf. annexe 2).

Ce processus de réponse opérationnelle permet d'établir une continuité de l'organisation des secours. Il incite notamment à l'utilisation de documents communs (cartes, données relatives à un établissement soumis à P.P.I....) dès le premier niveau d'intervention.

2.2 Cœur actif du plan : le dispositif opérationnel ORSEC

2.2.1 ORSEC, outil unique de réponse

Le **dispositif opérationnel ORSEC** est l'organisation **unique** et la structure polyvalente de gestion de tous les événements touchant gravement la population, quelle qu'en soit l'origine : catastrophe naturelle ou technologique, attaque terroriste, crise sanitaire... Il est destiné à faire face à **des situations de plus en plus variées et à multiples facettes**.

Exemple

Les plans à objectif sanitaires s'appuieront sur les procédures ORSEC pour ce qui concerne l'alerte des populations, la mobilisation des acteurs concernés, la collecte de l'information...

En pratique, quelle que soit le type de situation, dans le département, la même autorité - le préfet - rassemble autour d'elle, le même noyau dur d'acteurs : service d'incendie et de secours, services sanitaires et sociaux, services de police et de gendarmerie, services de l'équipement, délégué militaire départemental, associations agréées de sécurité civile... Ce noyau est complété par d'autres acteurs en fonction du type de situation.

ORSEC a aussi comme objectif de développer l'**anticipation des événements** en s'appuyant sur les procédures de **vigilance**, de veille **permanente** des risques qui peuvent être suivis : intempéries, inondations, avalanches, grands barrages hydrauliques, risques sanitaires... Il peut également déployer ses effets de **manière préventive** (avant la montée des eaux lorsqu'elle est prévisible...).

ORSEC est l'outil opérationnel de la protection générale des populations. Ce dispositif est distinct pour le département, la zone de défense et le domaine maritime mais répond à **une approche et à une articulation identiques**.

2.2.2 ORSEC, outil de réponse adaptable

Le dispositif opérationnel ORSEC est :

- **modulaire** : c'est la somme de procédures d'actions, **outils** opérationnels utilisables selon les circonstances,
- **progressif** : il est déployé selon l'**ampleur** des événements, **agrégeant** tous les acteurs nécessaires à la situation qui se sont préparés et sont en veille,
- **permanent** : il ne se « déclenche plus », il **monte en puissance** dans la **continuité**, à partir de la réponse courante de première intervention des acteurs de protection civile,
- **adapté** : aux risques **prévisibles** recensés,

- **adaptable** : à toute autre situation **non scénarisée**, le schéma général de réaction étant suffisamment souple pour s'adapter. **Tous les risques ne peuvent pas être planifiés.**

Le nouvel ORSEC permet de faire face par son caractère de « **boîte à outils opérationnels** » à tout type de situation.

ORSEC permet d'anticiper et de gérer les événements en apportant une réponse graduée selon les circonstances grâce à :

- un niveau **permanent de veille**,
- un niveau **de suivi** des événements traités par les acteurs dans le cadre de leur réponse courante,
- des niveaux successifs **de mobilisation et de montée en puissance** du dispositif pour appuyer et renforcer les acteurs sur le terrain. A tous ces niveaux correspondent, en particulier, des activations distinctes des éléments de la chaîne de commandement, tel le centre opérationnel départemental (voir tableau en annexe n°2).

Ces différents niveaux de réponse n'ont pas été sciemment numérotés dans le nouvel ORSEC. Il s'agit de postures type d'organisation qui se mettent en place naturellement pour anticiper et répondre aux situations et que la planification doit structurer de manière simple.

ORSEC permet, de même, des réponses phasées selon la cinétique de l'événement. En cas d'événement soudain (accident de transport de passagers, attentat, accident industriel brutal...) ORSEC, activé en phase réflexe, va permettre dans un premier temps de répondre à l'urgence puis dans un second temps de répondre à une phase d'accompagnement de l'événement.

En pratique, le dispositif opérationnel ORSEC se compose de **dispositions générales** définissant des mesures permettant de s'adapter à tout type de crise, complétées par des **dispositions spécifiques** propres à certains risques particuliers préalablement identifiés.

Pour déterminer s'il y a lieu ou non de prévoir des dispositions spécifiques, il importe **de se baser sur l'inventaire des risques et des effets potentiels des menaces** de toute nature pour la sécurité des personnes, des biens et de l'environnement recensés par les personnes publiques et privées. L'analyse de ces risques et de ces effets potentiels des menaces doit permettre d'apprécier si l'élaboration de dispositions spécifiques apporte **une valeur ajoutée réelle par rapport aux dispositions générales**.

2.3 Recensement et analyse des risques et des effets potentiels des menaces

La réforme de la planification a pour ambition de **renforcer les liens** entre les documents portant sur l'identification et l'analyse des risques et le dispositif opérationnel. Celui-ci doit prendre en compte l'ensemble des risques et des effets potentiels des menaces identifiés auxquels est susceptibles d'être exposé le département.

Dans une première étape, il s'agit d'établir le **recensement de ces risques**. Pour cela, il ne s'agit pas de réaliser de nouvelles études mais de s'appuyer sur les documents existants, et en particulier, sur le Dossier Départemental des Risques Majeurs (D.D.R.M.) et le volet « risques particuliers et sites à risques » du Schéma Départemental d'Analyse et de Couverture des Risques (S.D.A.C.R.) du Service Départemental d'Incendie et de Secours (S.D.I.S.).

Cette étape peut être formalisée par un simple tableau listant les risques identifiés. Celui-ci permet dans un premier temps de faire le bilan des actions à programmer : plans existants actuellement à transformer en dispositions spécifiques ou nouvelles dispositions à créer. Par la suite, il servira de support pour le suivi de ces dispositions.

La seconde étape consiste à faire pour chaque risque identifié **une analyse** de celui-ci dans le cadre d'une disposition spécifique. Cette analyse doit permettre de voir si des particularités propres à chacun pour une réponse opérationnelle peuvent être développées :

- **définition de scénarios** d'aléa,
- **identification des enjeux** potentiellement menacés,
- **développement de stratégies** de protection de la population ou d'intervention,
- **déclinaison des missions** particulières des acteurs,
- **identification d'information ou de ressources** propres à la gestion de ce risque (accès au sites, bases de données, experts ...)
- ...

Ce travail d'analyse du risque doit s'appuyer sur tout document de nature à apporter des informations utiles (Plan de Prévention des Risques Naturels ou Technologiques prévisibles, Atlas des Zones Inondables, étude de danger ...).

Les scénarios d'aléa pris en compte doivent faire l'objet d'une large diffusion notamment au profit des communes concernées afin que les plans actions internes des acteurs (P.C.S....) soient cohérents par rapport au dispositif opérationnel ORSEC départemental.

2.4 Cohérence et continuité des dispositifs

La déclinaison du plan ORSEC ne se limite pas à l'échelon départemental mais concerne également les zones de défense et le domaine maritime. Il convient de porter une attention toute particulière aux **interfaces** entre ces différents plans pour **s'assurer de la cohérence et de la complémentarité** de la réponse opérationnelle.

La création du plan ORSEC maritime et la refondation des ORSEC départementaux et zonaux, vise à donner une approche homogène à l'ensemble de la planification française des secours quels que soient les domaines territoriaux concernés.

2.4.1 ORSEC de zone

Le plan ORSEC de zone porte sur :

- ▶ **l'appui adapté et gradué** que la zone de défense peut apporter au dispositif opérationnel ORSEC départemental lorsque les capacités de ce dernier sont dépassées par l'ampleur, l'intensité, la cinétique ou l'étendue de l'événement,
- ▶ **les mesures de coordination et d'appui** adaptées et graduées face à des événements touchant tout ou partie du territoire de la zone de défense,
- ▶ **les moyens d'intervention** que la zone peut mobiliser face à un événement, en application du cadre d'action qui définit les missions de mobilisation et de coordination des zones lors d'événements de sécurité civile de portée nationale ou internationale,
- ▶ **les relations transfrontalières** en matière de mobilisation des secours.

Les dispositions générales du dispositif opérationnel ORSEC de zone comprennent :

- **les modalités d'organisation, de mobilisation, de fonctionnement** de la chaîne de suivi et de coordination des opérations, et particulièrement les structures de liaison avec l'officier général de zone de défense, et le ou les préfets maritimes intéressés,
- **la synthèse des dispositifs** de vigilance et de surveillance,
- **l'organisation des renforts** au profit d'un ou plusieurs départements de la zone de défense ou d'une autre zone de défense,
- **le recensement des moyens** dont la rareté ou la spécificité ne rend pas pertinent un recensement départemental,
- **les modalités de coordination** de l'information lorsque l'événement présente des incidences communes en mer et à terre,
- **la définition de la mise en œuvre** des accords internationaux de coopération opérationnelle transfrontalière.

Les dispositions spécifiques du dispositif opérationnel ORSEC de zone précisent les objectifs, les mesures à prendre, les moyens de coordination et de secours à mettre en œuvre et les missions de l'ensemble des personnes concernées pour faire face dans la zone aux risques et aux effets des menaces identifiés préalablement.

2.4.2 ORSEC maritime

L'intégration des plans de secours maritimes au nouvel ensemble ORSEC vise à garantir la complémentarité et l'**appui réciproque** que les différents ORSEC peuvent mutuellement s'apporter, qu'il s'agisse de sinistre en mer ayant des répercussions à terre ou inversement.

Les dispositions générales du dispositif opérationnel ORSEC maritime comprennent :

- **les modalités de mobilisation et de fonctionnement** de la chaîne de direction des opérations,
- **les modes d'action** applicables aux événements majeurs, parmi lesquels ceux destinés à assurer le secours à de nombreuses victimes et la protection des biens et de l'environnement,
- **les modalités de coordination et d'échange** d'informations avec le représentant de l'État des départements et des zones de défense littorales,
- **les modalités de mise en œuvre** des accords internationaux de coopération opérationnelle,
- **la base de l'organisation** post-événementielle prenant le relais de la phase des secours d'urgence.

Les dispositions spécifiques du dispositif opérationnel ORSEC maritime précisent les objectifs, les mesures à prendre, les moyens de secours à mettre en œuvre et les missions de l'ensemble des personnes concernées pour faire face en mer aux risques et aux conséquences des menaces de nature particulière. Les risques qui peuvent faire l'objet de dispositions spécifiques sont notamment :

- **la pollution en mer** « POL.MAR. mer »,
- **le secours à naufragés** « P.S.N. »,
- **un accident survenant lors d'un transport maritime** de matières radioactives « plan NUC.MAR. mer »,

- **la recherche et le sauvetage en mer** concernant un aéronef en détresse « plan S.A.MAR. ».

ORSEC maritime fait l'objet d'instructions du Premier ministre rédigées par le secrétariat général de la mer avec l'appui du ministère de l'intérieur et du ministère chargé de la mer.

2.5 Mise en œuvre opérationnelle

Le **caractère permanent** de certains éléments du dispositif ORSEC, tels les systèmes de surveillance des phénomènes naturels, l'évolution des moyens de transmission et de communication, la nécessité d'anticiper le développement des situations, la volonté d'éclaircir la dévolution des pouvoirs de direction des opérations de secours conduisent à **moderniser la notion de « déclenchement du plan ORSEC »**.

Le préfet prend la direction des opérations de secours dans les cas définis par la loi en particulier lorsque les conséquences de la situation dépassent les limites ou les capacités d'une commune.

Désormais, le préfet ne « déclenche » plus le plan ORSEC, mais il prend la direction des opérations de secours. Dans ce cas, il met en œuvre ou active les éléments du dispositif ORSEC adapté à la situation soit de manière réflexe en cas d'événement subit soit après analyse et concertation avec les services de secours et de sécurité ou les services sanitaires ou de l'équipement... **ORSEC s'inscrit dans la continuité de l'action quotidienne de ces services.**

En pratique, **l'arrêté de déclenchement disparaît au profit d'un message exprès diffusé** auprès des acteurs intéressés (centres opérationnels des services, maire(s) concerné(s), commandant des opérations de secours, industriel...) par les moyens de transmission habituels. En plus de signaler aux acteurs impliqués dans la gestion

de l'événement que le préfet prend la direction des opérations de secours, il peut être précisé la nature des grands outils ORSEC qui sont activés. De manière parallèle, la matérialisation de la fin de la direction des opérations de secours par le préfet prend la même forme.

Exemple

Message type : « le préfet de département prend la direction des opérations de secours, ORSEC PPI usine de X (ou ORSEC INONDATIONS ou ORSEC CYCLONE phase d'alerte) est activé ».

La gestion d'un événement majeur passe par la mise en œuvre d'actions pré-identifiées. Quelques unes sont communes à tout type d'événement, d'autres peuvent se rencontrer dans de nombreux cas et enfin certaines sont spécifiques à un risque. Les deux premières catégories de missions sont organisées au sein des **dispositions générales**, la troisième catégorie dans les **dispositions spécifiques**.



3.1 Dispositions générales

L'ensemble des dispositions générales constitue à la fois **l'ossature / l'armature (ou la colonne vertébrale)** et la « **boîte à outils opérationnels** » sur laquelle la préfecture doit s'appuyer en fonction des circonstances.

Les missions de base commune constituant donc le socle des dispositions générales de gestion de tout événement sont :

- ▶ **le commandement**,
- ▶ **la communication, l'alerte, l'information** des populations,
- ▶ **la veille, l'activation** en toutes circonstances des acteurs du dispositif.

Pour réaliser ces missions de base, une première série d'outils doit être élaboré, par exemple pour :

- ▶ **le commandement** ; l'organisation du Centre Opérationnel Départemental (C.O.D.), du Poste de Commandement Opérationnel (P.C.O.), les règlements de fonctionnement de ces deux structures, la logistique (lieu, matériel, équipement) nécessaires à leur fonctionnement ...
- ▶ **la communication** ; l'alerte et l'information des populations, il faut organiser notamment, les modalités d'alerte générale de la population, une Cellule d'Information du Public (C.I.P.), la mise en place d'un Numéro Unique de Crise (N.U.C.), un plan de communication départementale de crise regroupant l'ensemble des moyens de communication des services du département, le règlement d'organisation et de fonctionnement d'un centre de presse en préfecture ou sur le terrain...
- ▶ **la veille, l'alerte en toutes circonstances des acteurs du dispositif** ; l'organisation de la permanence de la préfecture, des renforts internes des personnels de la préfecture, la permanence des services départementaux, des autres acteurs, les procédures de contact, un dispositif de Gestion de l'Alerte Locale Automatisé (G.A.L.A.) ...

Les missions pré-identifiées destinées à traiter des situations types constituant le second niveau d'organisation de l'ossature sont par exemple :

- **le secours** à de nombreuses victimes,
- **l'évacuation** des populations,
- **l'hébergement, le ravitaillement, le soutien et le réconfort** des populations sinistrées,
- ...

On les regroupe sous l'appellation « **modes d'action** ». Ces modes d'actions constituent une deuxième série « d'outils » utilisables en fonction des circonstances.

Pour qu'une procédure ou un outil soit considéré comme opérationnel, il convient en premier lieu que tous les aspects organisationnels, techniques, humains aient été pris en compte lors du projet et soient finalisés.

Exemple

Pour une Cellule d'Information du Public (C.I.P.), le cadre matériel et technique (salle, équipement téléphonique, Numéro Unique de Crise...) doivent être prévus, l'organisation fonctionnelle (chef de cellule, liaison avec le C.O.D., communication...) précisée, et les volontaires susceptibles de la faire fonctionner recensés et formés. La procédure doit avoir fait l'objet d'un test pratique de validation. Ce travail de fond sera un gage d'efficacité du dispositif dans l'urgence.

Une trame support des dispositions générales est proposée en annexe 3.

3.2 Dispositions spécifiques

Les dispositions spécifiques départementales reprennent en partie le contenu de deux catégories de plans d'urgence précédemment définies par la loi 87-565 du 22 juillet 1987 aujourd'hui abrogée les plans de secours spécialisés (P.S.S.) et les plans particuliers d'intervention (P.P.I.). **L'appellation P.S.S. disparaît** (cf. paragraphe sémantique).

Toutefois, leur contenu est simplifié et redéfini au regard des dispositions générales. Les dispositions spécifiques doivent apporter une valeur ajoutée par rapport aux dispositions générales :

- **une analyse du risque traité :**
 - **connaissance de l'aléa :** les scénarios possibles, les zones impactées, les effets ...
 - **les enjeux :** communes concernées, zones vulnérables, populations, infrastructures et établissements particuliers (écoles, hôpitaux...) menacés,
- **les stratégies de protection des populations et d'intervention adaptées :** mise à l'abri (confinement ou évacuation de la population), positionnement des structures de commandement et de secours sur le terrain, missions pour décliner les contre-mesures, accès au lieu du sinistre,
- **les mesures particulières d'alerte** si nécessaire,
- **les missions particulières** des intervenants, convention avec des associations ...
- **base de données des acteurs à alerter**, liste des experts, autres bases de données ...

L'objectif du travail d'élaboration des dispositions spécifiques est de s'entraîner à prendre les décisions stratégiques vitales en fonction de l'événement. Ainsi, même si comme l'expérience le montre, les événements ne se produisent pas selon les scénarios envisa-

gés, les acteurs auront développé un savoir faire et auront des repères leur permettant de s'**adapter à la situation inédite**.

La démarche d'élaboration peut être abordée comme une « **mise en situation** » consistant à se demander « que faire face à tel événement généré par l'aléa (naturel ou technologique) étudié ? ». L'intérêt de cette approche est de présenter de **nombreuses similitudes** avec le mode de raisonnement utilisé au Centre Opérationnel Départemental (C.O.D.).

Similitude des approches entre l'élaboration d'une disposition spécifique et le fonctionnement d'un C.O.D

| Préparation : Elaboration d'une disposition spécifique | Réalités : Fonctionnement du C.O.D. |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ◆ À quel type d'événements peut on être confronté ? ◆ Quels sont les enjeux concernés ? | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Quelle est la situation ? ◆ Quel est le bilan ? |
| <ul style="list-style-type: none"> ◆ Quelle est la stratégie la plus appropriée à mettre en œuvre en fonction des scénarios ? | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Quelle est la stratégie la plus appropriée à mettre en œuvre en fonction de la situation ? |
| <ul style="list-style-type: none"> ◆ Quels sont les objectifs en fonction de l'événement et de la stratégie à appliquer ? | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Quels sont les objectifs en fonction de l'événement et de la stratégie à appliquer ? |
| <ul style="list-style-type: none"> ◆ Quelles sont les actions à réaliser pour chaque objectif et qui réalise ces actions ? | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Quelles sont les actions à réaliser pour chaque objectif et qui réalise ces actions ? |

Les réponses apportées à ces questions vont constituer la disposition spécifique.

La réalisation de la disposition spécifique permet l'établissement des liens et les échanges d'informations entre les acteurs. De plus, la démarche de mise en situation devient aussi l'occasion pour l'ensemble des acteurs qui seront impliqués en cas d'événement de **se préparer et de se former ensemble à la gestion opérationnelle**.

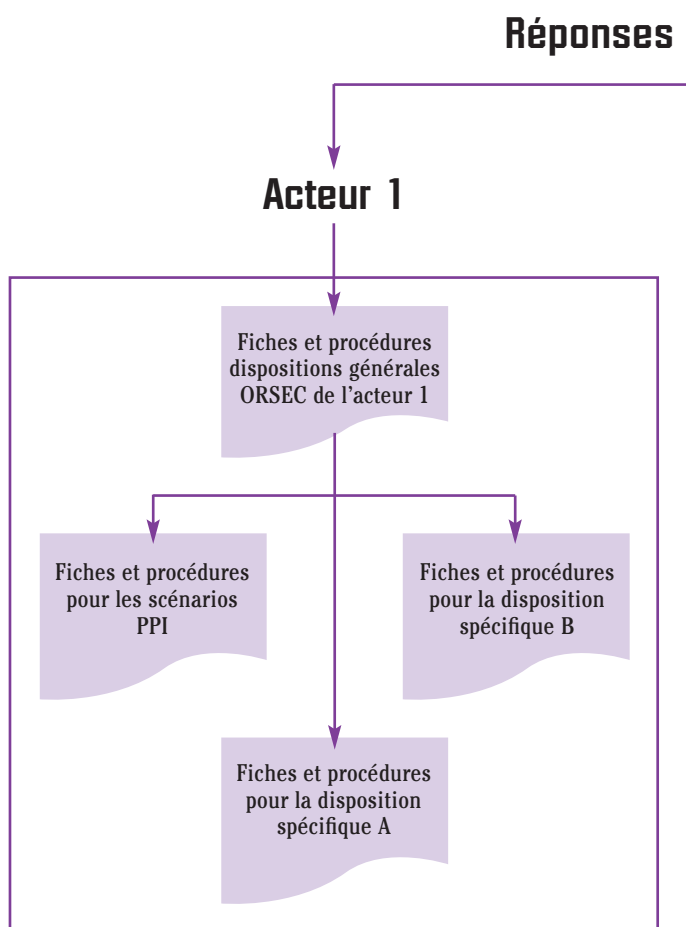
Toutefois, contrairement à la gestion opérationnelle, la démarche d'élaboration de la disposition spécifique a **l'avantage** de permettre :

- ▶ **de s'affranchir** de la contrainte chronologique liée à l'urgence et à la nécessité de prise immédiate de décision,
- ▶ **de pouvoir mobiliser** et faire participer un maximum d'acteurs et d'experts à la réflexion, ressources qui ne seront pas forcément disponibles rapidement en cas d'événement,
- ▶ **d'explorer tous les solutions possibles**, quitte à s'apercevoir au cours des travaux qu'elles ne sont pas adaptées ou réalistes. Dans l'élaboration, l'erreur est possible et ne prêle pas à conséquence.

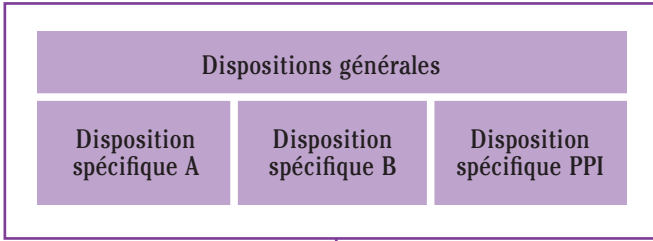
Une liste, non exhaustive, des risques recensés pouvant nécessiter des dispositions spécifiques est présentée en annexe 3.

3.3 Synthèse générale du dispositif

Le dispositif ORSEC coordonne l'ensemble des réponses opérationnelles propres des acteurs. Il garantit la cohérence, la continuité et l'efficacité d'action de l'ensemble des partenaires. Le dispositif d'ensemble peut être illustré selon le schéma suivant :



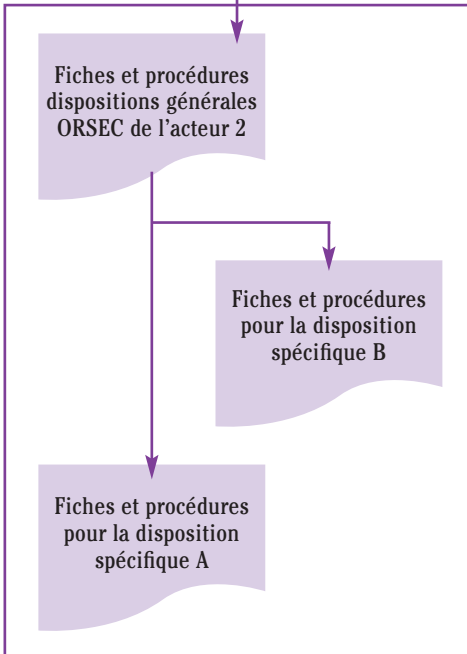
Dispositif opérationnel ORSEC



opérationnelles des acteurs

Acteur 2

Acteur X...





4.1 Référentiel de documentation

Le guide méthodologique ORSEC a pour objectif de rassembler avec la même approche et dans un même ensemble documentaire toute la doctrine ORSEC et tous les éléments réglementaires ou méthodologiques nécessaires à la planification, facilitant ainsi l'élaboration, la mise en œuvre et l'actualisation des dispositifs ORSEC.

Ce référentiel permanent ORSEC comporte comme **le dispositif ORSEC deux grandes parties** : les dispositions générales (G) et les dispositions spécifiques (S).

Les différents éléments sont traités sous forme de tomes qui abordent chacun une thématique particulière. Ils permettent au S.I.D.P.C. et aux acteurs de sécurité civile de trouver une doctrine et des élé-

ments pratiques (sous forme papier ou électronique) pour mettre en place les outils ORSEC du département. Ils sont diffusés au fur et à mesure de leur élaboration.

Dès à présent, font déjà partie du guide ORSEC (dispositions générales) les documents suivants :

- **le mémento sur la Cellule d'Information du Public (C.I.P.) ;**
- **le mémento Centre d'Appel Dédié (C.A.D.),** tous deux diffusés en 2005 ;
- **le livret pratique gestion des décès massifs** intégré au guide de préconisation « gestion d'une pandémie grippal » diffusé en janvier 2006 ;
- **le vade-mecum DDSC / Radio France** diffusé en 2004 ;
- **la circulaire interministérielle n° 2004-70** du 1^{er} juin 2004 relative à la mise à jour de la procédure d'alerte météorologique.

Leur contenu et leur mise en forme seront actualisés pour être harmonisés avec la présentation du guide ORSEC dont le contenu comportera un système de suivi documentaire. En attendant la publication de l'ensemble de ces tomes, outre les éléments développés dans ce présent fascicule qui composent les grands principes du guide ORSEC, il existe un certain nombre de documents qui peuvent servir de support, leur contenu étant pour l'essentiel encore pertinent mais à actualiser, entre autre au niveau de la sémantique. Il s'agit :

- « **Le préfet et la gestion de crise** »,
- « **le guide d'aménagement des centres opérationnel des préfectures** »,
- « **rapport IGA n° 05-032-01 sur la modernisation des centres opérationnels des préfectures** ».

Le guide ORSEC est accessible sur un site internet dont l'actualisation donne à ce référentiel le caractère permanent. En particulier, la liste des textes de références nécessaires à l'élaboration de la nouvelle planification -ainsi que l'accès direct à ceux-ci- ne fera pas l'objet d'une diffusion papier mais sera actualisée en permanence sur le site internet.

4.2 Sémantique

Dans le cadre de la réforme, un travail important est mené sur la sémantique.

4.2.1 Appellations des centres de commandement et de coordination

Un certain nombre de termes ont été officialisés par les textes réglementaires, il s'agit :

► **Dans le décret ORSEC :**

■ **C.O.D. : Centre Opérationnel Départemental,**

cette structure unique remplace le centre opérationnel de défense départemental, le P.C. fixe, le P.C. de préfecture, la cellule de crise de préfecture, le centre opérationnel de préfecture, etc... Le C.O.D. est une structure modulaire (mobilisation progressive et adaptée à l'événement).

Il comprend plusieurs niveaux d'activation gradués : suivi, appui ou direction des opérations.

■ **P.C.O. : Poste de Commandement Opérationnel,**

organe de commandement inter services mis en place sur le terrain. Selon l'ampleur ou l'étendue de la situation il peut y avoir plusieurs P.C.O. dans un même département.

■ **C.O.Z. : Centre Opérationnel de Zone,**

la notion de centre opérationnel de défense zonal disparaît au profit de celle d'un C.O.Z. qui comporte une configuration de veille permanente et une configuration renforcée, modulaire (mobilisation progressive et adaptée à l'événement).

► **Dans le décret Plan Communal de sauvegarde :**

■ **P.C.C. : Poste de Commandement Communal.**

L'objectif de cette simplification et harmonisation du vocabulaire est d'offrir **une meilleure lisibilité du dispositif à l'ensemble des partenaires**. Il convient dès à présent de privilégier leur emploi pour aboutir à leur appropriation.

A terme cette réorganisation s'accompagnera d'une restructuration progressive du fonctionnement des C.O.D. et P.C.O.

4.2.2 Appellations des éléments du dispositif ORSEC

Le vocable ORSEC qui jusqu'à présent était réservé à des situations très exceptionnelles va désormais être « relativement » **banalisé**.

Ainsi, en **terme de communication** ou d'**identification rapide** par les acteurs, des différents outils opérationnels composant ORSEC, et pour simplifier et homogénéiser les appellations (remplaçant « plan de secours », « plan d'urgence » ou « plan de secours spécialisé »), l'acronyme ORSEC pourra aisément être utilisé.

Mais il doit toujours être précisé que ces outils **ne sont pas autonomes** ; ils ne constituent pas des « mini plans de secours » ou des P.S.S. simplement renommés, ils s'inscrivent tous dans une seule **organisation homogène, ORSEC**, dont ils sont des composantes.

Aussi, les modes d'action des dispositions générales peuvent être identifiés à l'aide de l'acronyme ORSEC suivi de sa fonctionnalité :

- **ORSEC eau potable** (reprend l'objectif spécifique du « P.S.S. perturbation importante sur un réseau d'eau potable »),
- **ORSEC nombreuses victimes** (appelé plan rouge sous l'ancienne planification),
- **ORSEC hébergement** (reprend l'objectif spécifique du « P.S.S. hébergement »),
- **ORSEC télécom** (n'existe pas sous l'ancienne planification),
- **ORSEC décès massifs** (n'existe pas sous l'ancienne planification),
- **ORSEC patrimoine culturel** (n'existe pas sous l'ancienne planification)...

Il doit être précisé que les dénominations exactes et le domaine de ces modes d'actions seront calés lors de l'élaboration des tomes correspondant du guide méthodologique ORSEC. En particulier, le plan rouge conserve son appellation jusqu'à la refonte des directives le concernant.

Pour les dispositions spécifiques relatifs aux risques technologiques, naturels, sanitaires... l'acronyme ORSEC seul sera utilisé suivi du nom du risque traité :

- **ORSEC inondation,**
- **ORSEC cyclone,**
- **ORSEC matières dangereuses,**
- ...

De même, l'acronyme P.P.I. qui est seul à être conservé de l'ancien système de planification doit être lu comme un raccourci signifiant « dispositif de réaction face aux risques liés à l'existence d'un établissement ou site localisé et fixe ». Il impose **des obligations aux exploitants** desdits sites. Il peut être appelé **ORSEC P.P.I. raffinerie de X**.

4.3 Éléments pour communiquer sur le nouveau dispositif

Le nouveau dispositif, devenant la base de la réponse opérationnelle de toute situation d'urgence, entraîne **une banalisation du terme ORSEC**. Il convient d'y porter une attention particulière en terme de communication jusqu'à l'appropriation par les médias et la population de ce nouveau concept.

L'autre intérêt de cette approche, en sortant de la logique binaire du déclenchement d'un plan (tout ou rien) est de permettre une meilleure valorisation, **en terme de communication, du travail de préparation et d'anticipation** réalisé dans le cadre ORSEC. Les services de l'État se préparent quotidiennement, sont en veille permanente, et dans la plupart des cas engagent des actions (conseils, suivi, appui, communication) bien avant l'officialisation du transfert de la responsabilité juridique de la conduite des opérations du maire au préfet.

Désormais pour communiquer l'utilisation de l'**acronyme ORSEC** complété soit par la désignation de la fonctionnalité (secours à de nombreuses victimes, hébergement ...), soit du risque traité (inondation, cyclone, accident ferroviaire...) doit être utilisé (cf. paragraphe sur la sémantique). Cette dénomination ORSEC remplace toutes les appellations de type « plan de secours », « plan d'urgence » ou « plan de secours spécialisé ».

Il convient **dès à présent** de privilégier les termes définis dans le paragraphe sur la sémantique afin de favoriser **la lisibilité et l'appropriation** du dispositif par l'ensemble des acteurs.

Le travail de planification réalisé depuis 1987 est un support pour la mise en place du nouveau dispositif. Toutefois, l'attention est appelée sur le fait que la mise en œuvre de la réforme ORSEC ne consiste pas à « toiler » ou à arranger autrement les plans existants. L'esprit de la réforme est ambitieux, il s'agit de mettre en place des moyens pratiques de gestion des événements. L'objectif est de faire évoluer l'outil de planification **pour passer d'une culture administrative du plan à une culture opérationnelle**. Développée en partie dans certains départements, cette approche doit être généralisée.



5.1 Comment aborder le projet

La réalisation du dispositif opérationnel ORSEC est **un projet de grande ampleur** qui s'inscrit dans le temps.

Comme présenté dans le chapitre précédent, le dispositif opérationnel est composé d'un ensemble d'outils, de procédures portant sur des thématiques précises. Dans la phase de conception, **chaque composante peut être considérée comme indépendante et peut faire l'objet d'un sous-projet**, en s'assurant bien sur de la cohérence de l'ensemble au niveau opérationnel.

Ainsi, chacun des éléments opérationnels peut être techniquement élaboré de manière isolée. **ORSEC est ainsi construit « bloc par bloc »**.

Le guide ORSEC va donner des directives et des recommandations pour l'élaboration de chacun des outils opérationnels. Mais, dans l'attente de la sortie successive de ces instructions, les préfectures peuvent restructurer entièrement leur planification sur la base de la présente trame, compte tenu de leur propre approche et des retours d'expérience. A la parution des nouvelles directives thématiques (l'organisation du C.O.D., la gestion de la communication...) les outils existants dans les départements pourront être ajustés.

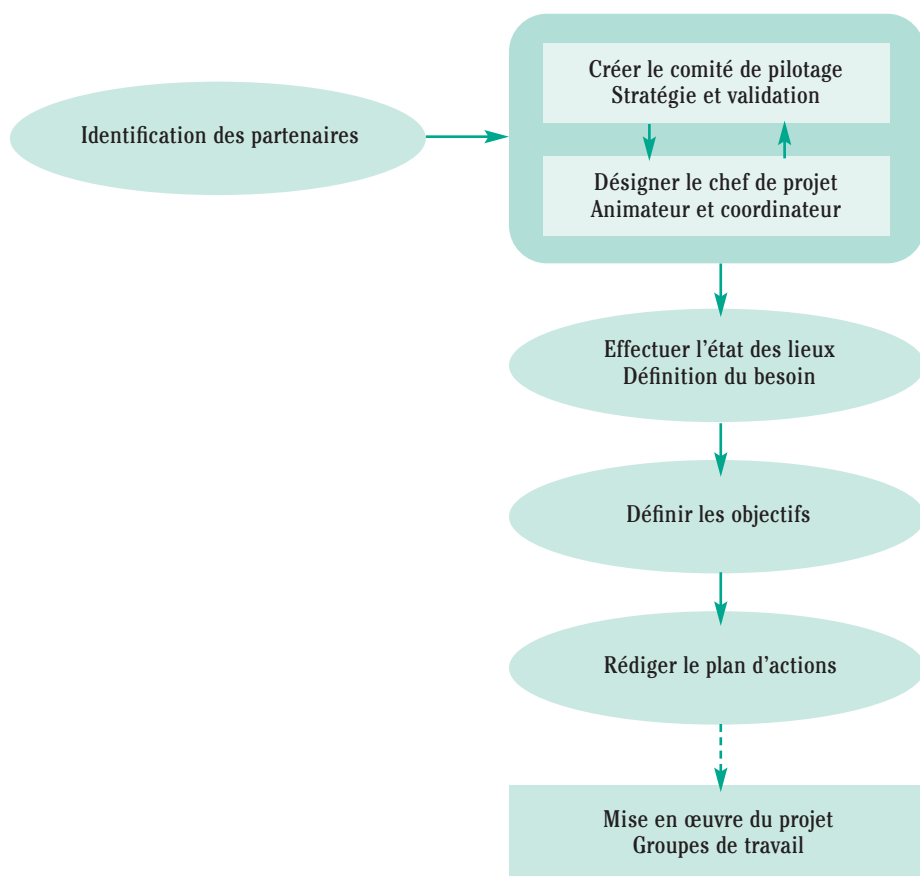
5.2 Conduite de projet

Pour mener à bien un projet, il faut désigner un **chef de projet** et créer un **comité de pilotage**. Le chef de projet tient une place centrale dans la réalisation et le comité de pilotage garantit le bon déroulement de l'ensemble.

Comme pour tout projet, la démarche initiale consiste à **réaliser un état des lieux de la connaissance du sujet et des capacités actuelles** des acteurs à traiter la problématique envisagée. Cet état des lieux va servir à préciser ce besoin en fonction des particularités du contexte local.

La dernière étape va consister à **rédiger le plan d'actions**. Il permet de définir précisément le rôle de chacun durant toute la phase de réalisation, d'établir un calendrier prévisionnel et de cadrer ainsi l'ensemble des actions. Il découle donc logiquement des objectifs fixés. Ce plan d'actions doit ensuite être validé par l'autorité préfectorale pour s'imposer à l'ensemble des acteurs.

Les étapes à suivre pour structurer le projet

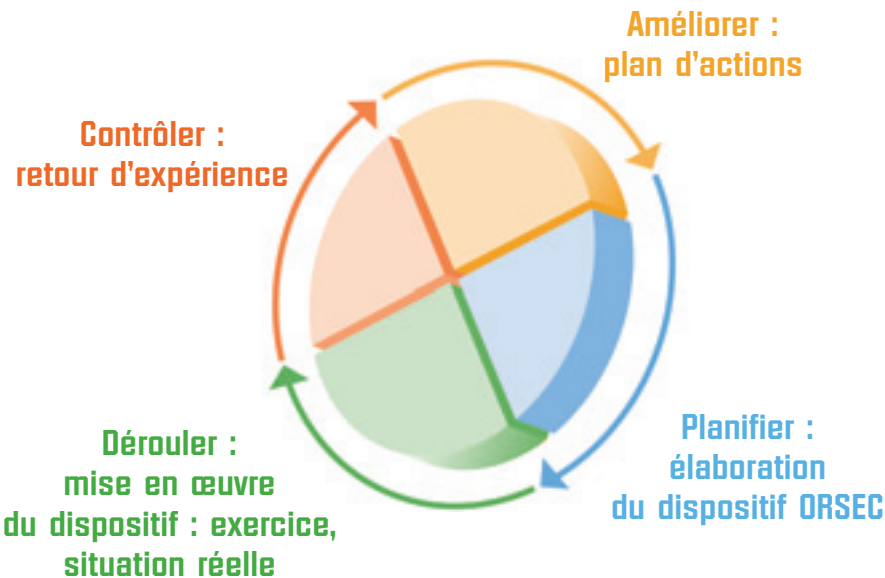


5.3 Amélioration continue

Une fois la phase de rédaction aboutie, pour chaque procédure, il faut garantir son maintien opérationnel dans le temps ainsi que le niveau d'appropriation des acteurs. **La fin de la démarche d'élaboration est le début de la phase de vie du dispositif.** Des actions de formation, d'entraînement régulières sont alors nécessaires pour garantir la pérennité et l'efficacité du dispositif.

Chaque mise en œuvre du dispositif opérationnel ORSEC, exercice ou situation réelle, doit donner lieu à un retour d'expérience pour **le faire évoluer** et ainsi être dans un processus d'amélioration continue permettant de garantir la mobilisation des acteurs et entretenir **la dynamique** du projet initial.

Il est possible d'illustrer le cycle de l'amélioration continue (roue de Deming) de la façon suivante :



Pour plus de détail, il convient de se reporter aux documents sur le retour d'expérience diffusés par la D.D.S.C. : « La conduite du retour d'expérience, éléments de culture professionnelle » et « La conduite du retour d'expérience, éléments techniques et opérationnels ».

5.4 Comment hiérarchiser les travaux

Il n'existe pas de hiérarchie pré-établie pour mettre en place le dispositif. Chaque préfecture, en fonction de **l'analyse du contexte local** doit fixer les thèmes devant être traités en priorité et ainsi déterminer son **plan d'actions**.

Les grands principes sur lesquels s'appuyer pour bâtir son plan d'actions sont les suivants :

- analyse **de l'organisation existante** pour gérer un événement en prenant en compte les aspects organisationnels, techniques, humains : salle opérationnelle dédiée ou pré-équipée, règlement de fonctionnement du C.O.D., dispositif d'alerte type G.A.L.A., Cellule d'Information du Public opérationnelle, D.D.R.M. récent, bilan qualitatif (ancienneté, opérationnelle) des plans de secours existants (P.P.I., P.S.S., plan rouge)...
- analyse **des retours d'expérience locaux** des derniers exercices ou événements pour prendre en compte **les axes de progrès identifiés**,
- **identification des domaines où il existe des failles ou des manques** dans le dispositif actuel de la préfecture la rendant vulnérable pour gérer certaines situations (absence de dispositif d'alerte type G.A.L.A., P.P.I. non réalisé, absence de volontaires formés pour la Cellule d'Information du Public...).

Ce bilan est ensuite à confronter au nouveau dispositif ORSEC tel que définit au chapitre 3 et à la trame du dispositif (cf. annexe 3) afin de hiérarchiser les thèmes à traiter.

Cependant dans les priorités, il convient de faire le point sur l'organisation et les outils nécessaires aux missions de base :

- **le commandement,**
- **la communication, l'alerte, l'information** des populations,
- **la veille, l'activation** en toutes circonstances des acteurs du dispositif ;

et sur la **préparation interne de la préfecture** (ressources humaines mobilisables, formation des personnels).

En particulier, compte tenu de l'actualité, un certain nombre d'actions peuvent être privilégiées :

- **problématique du fonctionnement du C.O.D.** sur une longue durée (grippe aviaire),
- **accompagnement des communes** (mise en place des P.C.S., grippe aviaire).

Ces thèmes contribuent **au renforcement de l'ossature générale du dispositif ORSEC.**

D'autres actions pour les dispositions spécifiques peuvent être lancées en parallèle en fonction du contexte local et des risques du département n'ayant pas fait l'objet dans l'ancien système d'un plan, en particulier, les installations devant être couvertes par un P.P.I.

5.5 Documents ORSEC départementaux

La notion de document doit être interprétée **au sens large du terme**, suivant la définition issue de la normalisation ISO 9001 version 2000 :

« support d'information et l'information qu'elle contient. Le support peut être papier, disque informatique magnétique, électronique ou optique, photographique ou une combinaison de ceux-ci ».

5.5.1 Gestion des documents

La formalisation du dispositif constitue une étape clé qui suppose l'élaboration d'un certain nombre de **documents supports** pour le fonctionnement du dispositif et l'élaboration du dossier opérationnel. Ces documents, préparatoires ou pédagogiques, peuvent :

- décrire le contexte dans lequel s'inscrit une activité (inventaire des risques, convention, ...),
- avoir comme objectif d'informer (D.D.R.M...),
- fixer et présenter le fonctionnement d'un outil (règlement de fonctionnement du C.O.D., du P.C.O., ...),
- ...

Les documents opérationnels ne contiennent que des informations exploitables directement pour gérer un événement (informations importantes, répartition des missions, récapitulatif d'actions, messages pré-rédigés...). Ces documents très synthétiques se présentent essentiellement sous forme **de fiches ou de cartes**, ils servent de support pour les actions réflexes.

Exemple

Une convention avec une radio ou une association est un document support qui définit le cadre de référence juridique et d'action dans lequel va s'inscrire la sollicitation de cet organisme. Le document opérationnel contient lui seulement les informations utiles pour activer l'organisme (qui contacter 24 h sur 24 h, quelles actions à réaliser, les moyens mis à disposition...).

La gestion de l'ensemble des documents liés à la planification ORSEC nécessite la mise en place d'une **procédure de suivi documentaire** pour être sûr que chaque interlocuteur dispose bien de la dernière version.

5.5.2 Validation des documents

Le nouveau dispositif ne fait pas l'objet d'une approbation préfectorale unique mais **doit donner lieu à validation pour chaque procédure ou disposition spécifique**. La validation peut prendre plusieurs formes :

- ▶ soit sous la forme d'**un arrêté préfectoral** pour les dispositions ayant une force contraignante pour les tiers, il s'agit tout particulièrement des dispositions spécifiques P.P.I.,
- ▶ soit sous la forme **d'une approbation simple de l'autorité préfectorale**.

Le document validé devient pour toutes les structures et personnes la procédure de référence pour la thématique traitée ou l'action à réaliser.

Par parallélisme des formes juridiques, les anciens plans de secours (ORSEC, P.S.S., P.P.I., plan rouge) devront être abrogés par arrêté au fur et à mesure de leur remplacement par les nouvelles dispositions ORSEC.

ANNEXES



| | | |
|-----------------|--|-----------|
| ANNEXE 1 | LISTE DES ORGANISATIONS PROPRES DES ACTEURS | 56 |
| ANNEXE 2 | ORGANISATION DU COMMANDEMENT | 58 |
| ANNEXE 3 | DISPOSITIF OPÉRATIONNEL ORSEC | 60 |
| ANNEXE 4 | CONDUITE DE PROJET | 68 |

LISTE DES ORGANISATIONS PROPRES DES ACTEURS

*Réponse essentiellement à objectif interne qui
de « **s'auto-organiser** » en*

Type d'organisation propre

Pour les installations

Plan d'opération interne (P.O.I.)
Plan d'urgence interne (P.U.I.)
Plan d'intervention et de sécurité (P.I.S.)
Plan de surveillance et d'intervention (P.S.I.)

Pour les installations

Plan bleu
Plan particulier de mise en sûreté (P.P.M.S.)
Plan de sauvegarde des biens culturels
Consignes de sécurité adaptées aux différents risques
susceptibles d'atteindre l'établissement

Organisation des acteurs ayant pour principale

Type d'organisation propre

Règlement opérationnel (R.O.)
Plan d'établissements répertoriés (ETA.RE.)
Plan blanc d'établissement
Plan blanc élargi
Plan communal de sauvegarde (P.C.S.)
Organisation de mobilisation et de gestion d'événements
Organisation ou plan interne de gestion d'événements

*permet aux établissements ou aux organismes
cas d'événements les affectant*

Structures ou acteurs concernés

présentant des risques

Sites "SEVESO II" seuil haut

Installations nucléaires

Opérateurs ferroviaires ou exploitants de certains tunnels routiers

Exploitants d'oléoducs ou de gazoducs

abritant des vulnérabilités

Etablissements d'accueil de personnes âgées

Etablissements d'enseignement

Bâtiments abritant des biens culturels

Grands établissements recevant du public

*vocation de répondre à des **besoins externes***

Structures ou acteurs concernés

S.D.I.S.

S.D.I.S.

Etablissements de santé

Ensemble des acteurs du secteur sanitaire

Communes

Associations de sécurité civile

Opérateurs de réseaux de distribution d'eau ou d'électricité, de téléphonie, organismes de radiodiffusion locale, confédérations opérateurs funéraires, professionnelles d'entreprises ou d'artisans du bâtiment, entreprises de transport en commun ou de travaux publics...






Événements à gérer

| Exemples | Caractéristiques |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Accident routier simple ● Incendie simple | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Localisé ◆ Courte durée ◆ Conséquences immédiates |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Accident routier ● Incendie important | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Localisé ◆ Durée quelques heures ◆ Conséquences immédiates |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Accident routier avec de nombreuses victimes ● Accident de transport de matières dangereuses (T.M.D.) ● Incendie avec des problématiques particulières (site P.P.I., tunnel, pollution...) ● Accident de spéléologie... | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Localisé ◆ Durée quelques heures ◆ Conséquences immédiates |
| <ul style="list-style-type: none"> ● P.P.I. (AZF Toulouse) ● Pollution (Prestige, Erika) ● Inondation ● Intempérie... | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Localisé, multi-sites ou touchant une partie du département ◆ Durée un à plusieurs jours ◆ Conséquences évolutives |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Tempête (type 1999) ● Pandémie (grippe aviaire) ● Inondation (type Seine 1910 ou Loire 1856) ● Nucléaire... | <ul style="list-style-type: none"> ◆ Touchant une partie ou la totalité du département, voire au delà ◆ Durée quelques jours à plusieurs semaines ◆ Conséquences évolutives |

P.C. : Poste de Commandement

P.C.C. : Poste de Commandement Communal

P.C.O. : Poste de Commandement Opérationnel

| Acteurs | Organisation du commandement | | |
|--|---|---|---------------------|
| | D.O.S. | Structure sur le terrain | Posture du C.O.D. |
| Services de secours (intervention courante) | Maire  | P.C. service | Veille |
| Services d'urgence (secours avec des moyens renforcés) | Maire  | P.C. inter services P.C.C. | Suivi |
| Services d'urgence + autres acteurs | Préfet  | P.C.O. P.C. des services P.C.C. | Appui du P.C.O. |
| Services d'urgence + autres acteurs | Préfet  | Un ou plusieurs P.C.O. selon les cas P.C. des services P.C.C. | Direction |
| Mobilisation générale | Préfet  | Un ou plusieurs P.C.O. selon les cas P.C. des services P.C.C. | Direction renforcée |

C.O.D. : Centre Opérationnel Départemental
D.O.S. : Direction des Opérations de Secours

DISPOSITIF OPÉRATIONNEL ORSEC

Description sommaire

DISPOSITIONS GÉNÉRALES

Acteurs publics ou privés concourant à la protection générale des populations

Fiche de contact :

- correspondant,
- organisation générale (organigramme simplifié),
- missions relevant des activités de protection générale des populations,
- dispositions internes pour recevoir ou transmettre une alerte à tout moment (permanence, astreinte...),
- description sommaire de son organisation de gestion d'un événement,
- connaissances de ses capacités propres pouvant être mobilisées,
- liste des bases de données gérées pouvant être utiles.

Ces informations sont extraites de l'organisation propre de chaque acteur recensé.

Chaîne de commandement et structures de gestion d'événement

Organisation du commandement, liaison C.O.D./P.C.O./P.C.C.

C.O.D. : Centre Opérationnel Départemental

- **salle C.O.D. équipée** en préfecture répondant aux normes de la gestion des situations d'urgence,
- **règlement d'emploi** du C.O.D. (fonctionnement, accès, logistique...),
- **site de repli** éventuel pouvant faire office de C.O.D.

P.C.O. : Poste de Commandement Opérationnel

- **règlement d'emploi** du P.C.O.,
- **moyens de transmission** mobile du P.C.O.,
- **une structure mobile** à déploiement rapide pouvant servir de P.C.O.,
- **identification des structures** fixes dans le département, pouvant servir de P.C.O. (avec pré-équipement).

Veille / alerte des acteurs

- **Permanence** en préfecture,
- **Organisation de la veille**,
(vigilances météo, crue, sanitaire, feux de forêt...),
- Organisation **des renforts internes** de la préfecture,
- **Permanence** dans les services départementaux,
- **Procédure de contact** avec les autres acteurs
(en liaison avec rubrique « acteurs »),
- **Dispositif de gestion de l'alerte locale automatisée** (G.A.L.A.),
- **Procédure en mode dégradé** de l'alerte des services
(dysfonctionnement des réseaux de télécommunications).

Communication / alerte / info des populations

- **Modalités d'alerte générale** des populations,
- **Convention médias locaux**, procédures détaillées de contact,
- **Convention Radio-France**, procédures détaillées de contact,
- **Conventions avec France-Télévisions**,
- **Numéro Unique de Crise** (N.U.C.),
- **Cellule d'Information du Public (C.I.P.)** : salle pré-équipée, règlement de fonctionnement, volontaires formés...
- **Centre d'Appel Dédié** (C.A.D.),

- **Plan de communication départemental de crise**
en liaison avec d'autres unités de communication des services du département,
- **Règlement d'organisation et de fonctionnement**
d'un centre de presse en préfecture ou sur le terrain.

Modes d'action (traitements des conséquences) :

Protection des personnes

- **Nombreuses victimes** + interventions sur victimes N.R.B.C.,
- **Prise en charge physique des « impliqués et familles »,**
- **Sauvetages / mises à l'abri,**
- **Evacuation,**
- **Accueil / hébergement,**
- **Ravitaillement,**
- **Gestion des décès massifs,**
- ...

Protection des biens et de l'environnement

- **Protection / sauvetage de la faune** (évacuation et modalité d'accueil et de prise en charge des cheptels),
- **Protection des biens mobiliers / immobiliers,**
- **Protection des biens culturels / patrimoine.**

Mode dégradé de fonctionnement des réseaux et approvisionnement d'urgence

- **Eau potable,**
- **Electricité,**
- **Télécommunications,**
- **Transports...**

Outils communs :

- **Grille d'analyse de l'événement,**
- **Actions réflexes par événement,**
- **Annuaire partagé et commun,**
- **Dispositif de remontée et de partage de l'information :**
synergi,
- **Système d'information géographique,**
- **Organisation des transmissions**
(dont mode dégradé, convention A.D.RA.SE.C.),
- **Procédure de réquisitions**
- **Procédure de demande de renforts** (aérien, militaire...),
- **Accueil des autorités,**
- **Procédure financière particulière :** marchés publics préventifs ou urgents, aide financière d'urgence, gestions des dons,
- **Connaissance des moyens nationaux,**
- **Bases logistiques d'accueil de renfort,**
- **Victimes étrangères :** interprètes, relation avec les autorités consulaires,
- ...

Base de l'organisation post-événementielle

Accords internationaux

DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES

Apportent une valeur ajoutée par rapport aux dispositions générales : les risques traités et leurs effets, scénarios, les enjeux concernés, contre-mesures adaptées, mesures spécifiques d'alerte, missions particulières des intervenants, base de données.

Risques recensés pouvant nécessiter des dispositions spécifiques, à titre indicatif :

Risques technologiques fixes « P.P.I. » :

rôle et responsabilités particulières des exploitants, scénarios, zones d'aléa, identification des communes concernées, enjeux touchés en terme de gestion de crise, procédure spéciale de vigilance et d'alerte, zone à évacuer ou confinement, lieux d'hébergement prédéterminés, renforts et moyens nécessaires, positionnement des structures de commandement et secours

- nucléaires,
- ICPE AS "Seveso II",
- stockages souterrains de gaz,
- grands barrages,
- infrastructures de transit de matières dangereuses,
- établissements utilisant des microorganismes hautement pathogènes,
- autres sites à risques.

Risques technologiques non fixes :

- **POL.MAR terre** : cartes des zones vulnérables, organisation du commandement POL.MAR, gestion financière et juridique, techniques et moyens de lutte, traitement des déchets, plans de poses des barrages, plan de sauvetage des cultures marines, marchés passés à titre préventif, marchés prédéfinis à compléter au moment de l'événement,

- **pollutions terrestres, aériennes, aquatiques,**
- **intervention sur matières dangereuses :** rôle et responsabilités particulières des responsables du transport, spécificité des expertises et des réseaux d'experts mis en place pour ce domaine (TRANSAID), spécificité des risques issus des matières dangereuses et chimiques,
- **intervention sur matières radioactives :** rôle et responsabilités particulières des responsables du transport, spécificité des expertises et des réseaux d'expert mis en place pour ce domaine, spécificité des risques issus des matières radioactives, modes opératoires particuliers.

Risques ferroviaires

- **voies, ouvrages :** procédures spécifiques d'alerte et interface avec les exploitants, connaissance des zones et leur accessibilité, positionnement des structures de commandement et de secours.

Risques autoroutiers

- **voies, ouvrages :** procédures spécifiques d'alerte et interface avec les exploitants, connaissance des zones et leur accessibilité, positionnement des structures de secours.

Risques aéronautiques

- **phase recherche (S.A.T.E.R.) :** interface avec les centres de recherche (R.C.C.), par niveaux procédure spécifique d'alerte et d'organisation des recherches (sollicitation des forces de l'ordre, A.D.RA.S.E.C, élus, populations),
- **accident sur aérodrome :** connaissance de la zone, des procédures et de des moyens particuliers d'intervention, positionnement des structures de secours,
- **chute d'aéronef :** interface avec la compagnie aérienne concernée...

Risque fluvial

Risque maritime (interface terrestre)

Risques naturels :

- **inondations** : zones d'aléa, identification des communes concernées, enjeux touchés en terme de gestion de crise, procédure spéciale de vigilance et d'alerte, zone à évacuer, lieux d'hébergement prédéterminés, renforts et moyens nécessaires,
- **mouvements de terrain** : connaissance du risque, identification des zones et des enjeux, dispositif de vigilance et d'alerte particulier pour prévoir le phénomène, base de donnée des acteurs à alerter,
- **intempéries,**
- **montagne,**
- **avalanches,**
- **feux de forêts,**
- **séismes,**
- **marée de tempête** : connaissance du risque, identification des zones et des enjeux, dispositif de vigilance et d'alerte particulier pour prévoir le phénomène, base de données des acteurs à alerter,
- **cyclones** : procédure spéciale de vigilance et d'alerte, comportements à adopter en fonction des niveaux,
- **tsunami** : connaissance du risque, identification des zones et des enjeux, dispositif de vigilance et d'alerte particulier pour prévoir le phénomène, base de données des acteurs à alerter,
- **volcans** : connaissance du risque, identification des zones et des enjeux, dispositif de vigilance et d'alerte particulier pour prévoir le phénomène, base de données des acteurs à alerter,
- ...

Risques de site :

- **sites de grands rassemblements** (permanents, ponctuels),
- **sites souterrains** : identification des sites à risques, accessibilité, mobilisation des équipes de spécialiste, convention spéléo-secours, positionnement des structures de secours,
- **autres sites particuliers** du département.

Risques sanitaires :

- **pandémies,**
- **canicule**, ainsi le volet opérationnel, pour la gestion de l'évènement, du plan national canicule est intégré à ORSEC (alerte des acteurs, utilisation du C.O.D.),
- **froid extrême,**
- **épizooties,**
- ...

*Chaque élément du dispositif opérationnel peut faire l'objet d'une conduite de projet. Celle-ci doit être adaptée à la complexité de l'outil à mettre en place. La conduite de projet nécessite un coordinateur, **le chef de projet**, et une structure décisionnelle, **le comité de pilotage**.*

1 LE CHEF DE PROJET

Le chef de projet est la clé de voûte de la démarche. Sa désignation constitue la première phase du projet. A priori, il n'est pas nécessaire de disposer d'une expertise sur le sujet pour assumer cette fonction. En revanche, il est souhaitable que cette personne :

- **ait des notions de gestion de projet,**
- **dispose de la légitimité auprès de l'ensemble des partenaires,**
- **ait des capacités d'animation et de communication pour diriger le travail d'équipe.**

Le chef de projet est chargé de coordonner et d'animer un véritable travail d'équipe commun et participatif. Il n'est pas l'unique rédacteur mais assure l'analyse et la synthèse des données produites. Ses missions sont, entre autres :

- **la rédaction du plan d'actions** : définition du besoin, planification des étapes ...,
- **l'animation du comité de pilotage** et son information régulière,
- **la coordination des réunions techniques,**
- **la coordination des relations avec les partenaires** (acteurs locaux, entreprises...),
- **la centralisation des diverses informations,**
- **la mise en forme des outils** réalisés par les différents acteurs (afin que le document final soit homogène).

2 LE COMITÉ DE PILOTAGE

Le comité de pilotage joue un rôle prépondérant dans le projet. **Structure décisionnelle, il impulse la dynamique à l'ensemble des acteurs.** Il est aussi chargé de définir et d'animer **la politique de communication** sur le projet.

La composition de ce comité doit tenir compte du contexte local. Au regard des thèmes à traiter identifiés et des ressources disponibles, l'autorité préfectorale décide des compétences qu'il est indispensable d'avoir dans ce comité donc de sa composition. Ce comité peut être organisé sous forme de **mission inter-services**.

Il peut être intéressant que chaque partenaire intervenant dans l'élaboration du dispositif ORSEC puisse désigner en son sein un interlocuteur unique chargé de suivre le dossier. Cette organisation est existante pour certains services (par exemple dans les S.D.I.S.) mais pas toujours pour les services déconcentrés de l'Etat. Ce « représentant sécurité civile » du service a alors une vision globale de dossier ORSEC et est chargé de répercuter les informations en interne ou de faire intervenir des personnes qualifiées de son service selon les besoins.

Ce comité de pilotage doit être le plus restreint possible. Il est préférable de le renforcer ponctuellement en faisant participer des spécialistes selon les besoins identifiés.

Le comité de pilotage assure les missions suivantes :

- **les choix stratégiques,**
- **la communication,**
- **le lien avec les institutionnels,**
- **la validation des étapes essentielles,**
- **la surveillance de son bon déroulement,**
- **la remontée d'information** à l'autorité préfectorale,
- **l'identification des investissements** nécessaires le cas échéant.

Crédits photo

© Joachim Bertrand / DDSC : Couverture fond
et p. 5, 29, 32, 40, 46, 54

© Jérôme Houyvet / DDSC : Couverture et p. 10

Réalisation NAVIS Paris
avec la collaboration du studio B&B Graphic
N° d'imprimeur : 3678
Imprimé en France
Décembre 2006

