Service de santé des armées

Votre vie, notre combat

Identification et afflux massif de victimes

RETEX du 13-11-2015

Médecin Chef des Services
RIGAL-SASTOURNE Jean-Claude
Médecin Chef Adjoint
H.I.A. BEGIN

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

Service de santé des armées

Votre vie, notre combat

Rappel sur la chronologie de PEC des victimes à l'HIA Bégin (1)

- 21H50 à 23H :

Mise en alerte du Médecin – Chef de l'HIA Bégin par le MAR de garde (informé par BSPP)

Capacité d'accueil communiquée à la BSPP = 20 blessés

Début de mobilisation des chirurgiens et des MAR

Mobilisation des 3 SAUV avec notion de nombreuses victimes

Déclenchement du plan blanc à l'HIA Bégin

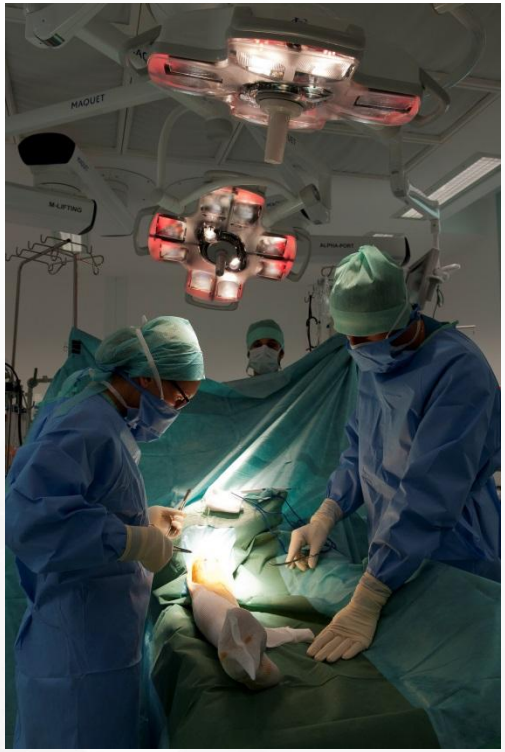
Transfert des patients d'UHCD vers les services cliniques

Rappel + arrivées spontanées d'une centaine de personnels

Mise en place du dispositif d'accueil et de triage des victimes

Constitution d'équipes dédiées identifiées par des chasubles de couleurs **type OPEX**

Mise en condition de 5 salles opératoires (sur 9)



- 23H55 : Arrivée des premières victimes sur l'HIA Bégin

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

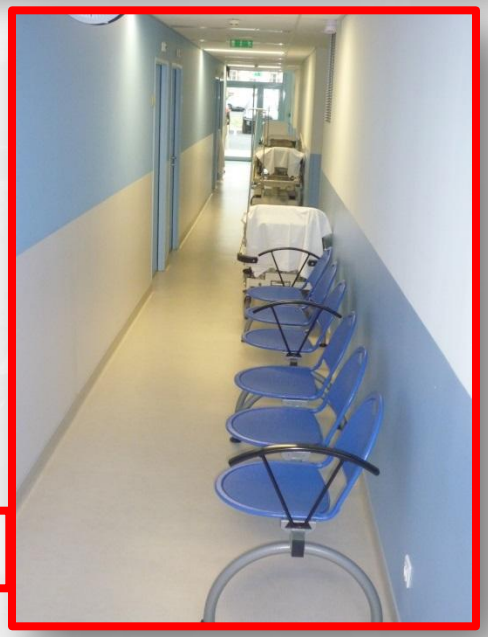
Service de santé des armées

Votre vie, notre combat

SAU Plan Blanc

SAU en configuration plan blanc

Attente CMP



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

Service de santé des armées

Votre vie, notre combat

Nombre de victimes PEC

- ✓ **Bilan intermédiaire le 14/11 - 04H00**

34 victimes + 1 enfant de 5 ans sans sa famille.

10 urgences absolues dont 2 en arrêt cardio-respiratoire + 2 transférés au bloc opératoire directement

- ✓ **Bilan à 48H00 le 15/11 – 22H00**

35 + 6 victimes arrivées spontanément

⇒Total de 41 victimes

+ 19 impliqués (trauma psychologique)

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

Service de santé des armées

Votre vie, notre combat

Orientation des victimes

Hall SAU **Triage**

Urgences physiques

SAU

Déchocage

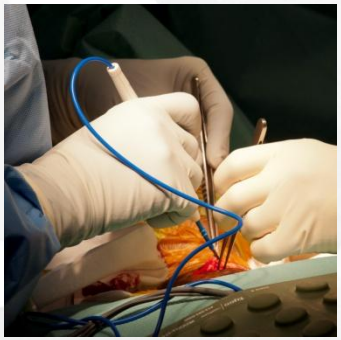
SAU

Zone de consultations

Réanimation

Bloc Opératoire

Lits d'aval en Chirurgie ambulatoire



Urgences psychologiques

SAU

Salle de réunion

Couloir médical

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

Service de santé des armées

Votre vie, notre combat

Modalités d'identification des victimes

- ✓ ***HIA n'est pas abonné au traitement automatisé des données à caractère personnel => SINUS****
- ✓ **A l'arrivée : Complexité d'enregistrement rapide des victimes**

- L'afflux massif par 3 vagues rapprochées: 30 1ères victimes en 01H00

- La priorité donnée au triage et à la PEC des urgences vitales

- **L'identification inexistante** (75%) ou partielle à partir des Fiches de l'avant BSPP et SAMU (25%)

- **L'absence de bracelet** (SINUS ou autre)

- La procédure d'anonymisation impossible à mettre en place par la Banque du Sang (occupée à l'approvisionnement et délivrance en PSL)

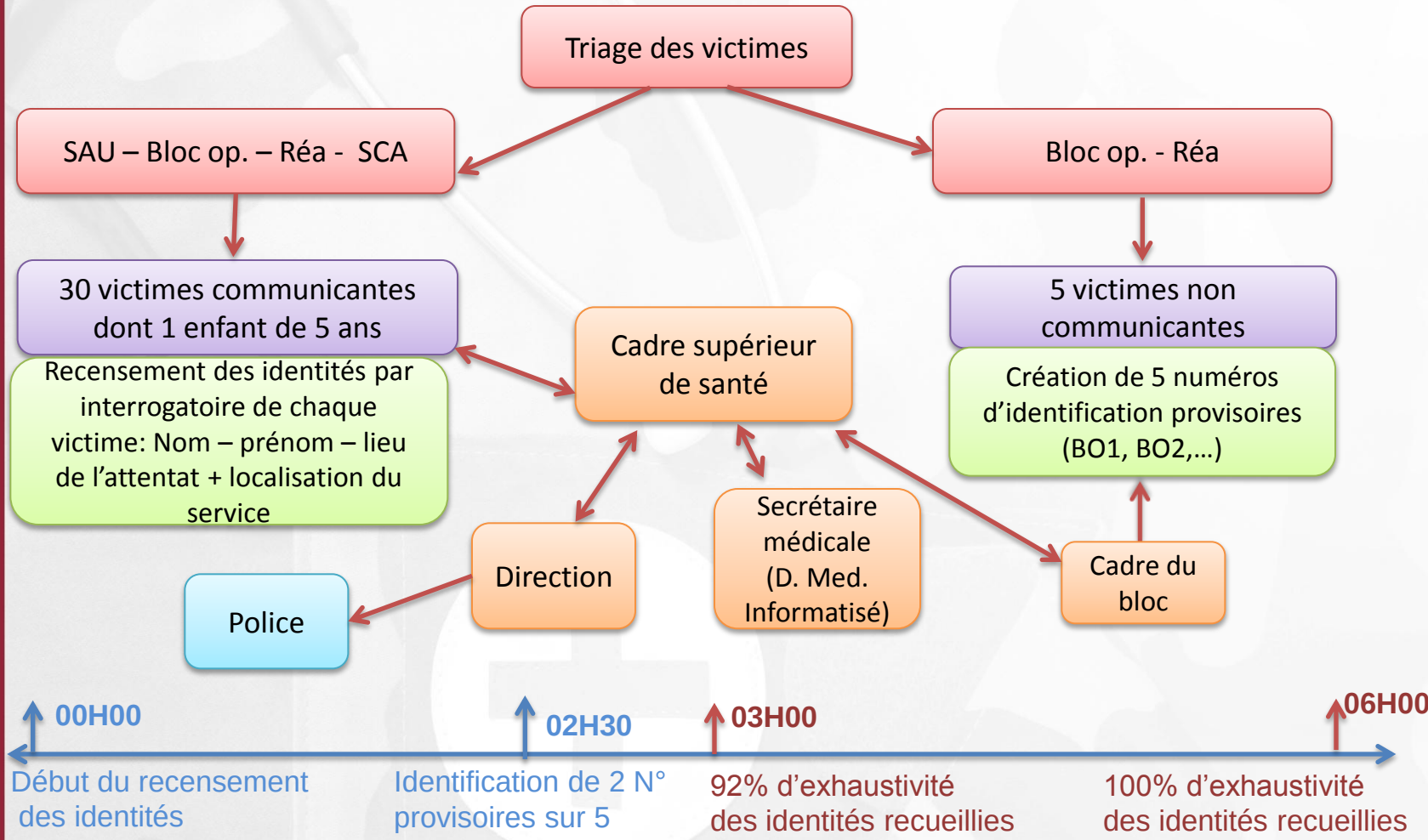
Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

Service de santé des armées

Votre vie, notre combat

De l'identification à l'identité des victimes (1)



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

Service de santé des armées

Votre vie, notre combat

De l'identification à l'identité des victimes (2)

- ✓ **Mission pilotée par la Direction** de l'HIA Bégin
- ✓ **Convergence** de toutes les informations vers le MCA
- ✓ **Centralisation** et **unicité du mode de recueil des identités** des victimes : mission confiée à 1 cadre supérieur de santé
- ✓ Pas d'informatisation – **mode dégradé initial**
- ✓ **Contact direct avec les victimes communicantes**
- ✓ **Contact avec le cadre de santé du bloc pour les victimes non communicantes anonymisées** (bloc puis réanimation)

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

Service de santé des armées

Votre vie, notre combat

De l'identification à l'identité des victimes (3)

- ✓ Recensement **4 sites** : SAU, Réa, Bloc, SCA
- ✓ **Passage du Cadre Sup.dans toutes les unités de soins** concernées
- ✓ Exhaustivité des données
- ✓ **Stabilisation des données** recueillies par le **cadre supérieur** et la **secrétaire médicale**
- ✓ Direction en contact direct avec la brigade criminelle
- ✓ Dans un second temps => validation et informatisation des données à partir de documents officiels

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

Service de santé des armées

Votre vie, notre combat

Analyse

✓ Points Positifs

- **Savoir Faire militaire**: OPEX+ médecin BSPP => maîtrise de l'afflux dès le triage
- **Infrastructure de Bégin**: continuité SAU, Imagerie et Réa, Bloc, SCA regroupement des victimes et des familles
- **Mode dégradé efficace !** 100% d'identification à 06H00
- **Rappel des Assistantes Sociales** le Dimanche: contact avec employeurs

✓ Difficultés

- **Dimensionnement des équipes dédiées à la réponse téléphonique aux familles** inquiètes : 800 appels dans le WE.
- **Quasi-absence de données à l'arrivée des patients.**

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

Service de santé des armées

Votre vie, notre combat

Plan d'action: identification en cas d'afflux massif à Bégin

- ✓ **Adhésion à SINUS**: système d'information numérique standardisé

  Bracelets + Logiciel

- ✓ En attendant, **mise en place d'un KIT ATTENTATS** :
- Création de 100 identités anonymes au SAU sur la base AMADEUS.
- 100 pochettes avec 15 étiquettes+ feuille d'observation SAU+ demande de PSL+ fiche d'examen biologie-biochimie-imagerie.
- 2 bracelets : bras ou cheville
- 1 sac pour effets personnels du patient

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA DÉFENSE

Service de santé des armées

Votre vie, notre combat

Conclusions

- ✓ Importance de l'identification des victimes:
  - Sécurité – qualité des soins
  - Communication avec les autorités institutionnelles et policières
  - Information des familles

« **Nous devons travailler à une identification plus rapide des victimes, du lieu de leur prise en charge et des coordonnées de leur famille.** » Intervention de la Ministre des Affaires sociales, de la Santé et des Droits des femmes Marisol Touraine, Congrès de la société de réanimation de langue française, Jeudi 14 Janvier 2016

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE DE LA DÉFENSE