

Retour d'expérience des attentats du 13 novembre 2015

Dispositif national de suivi des victimes prises en charge en établissements de santé

Christophe PUGET

CORRUSS

Département des urgences Sanitaires



Retour d'expérience des attentats du 13 novembre 2015

Dispositif national de suivi des victimes PeC en ES

Organisation du dispositif

- Organisation de crise à tous niveaux (CCS, CRAPS, Cellules de crise en hôpital)
- Repères chronologiques :
 - Stabilisation de la stratégie de prise en charge hospitalière (3h du matin)
 - Injonction aux ES d'organiser la compilation et le suivi des données hospitalières (via ARS)
 - 1ers éléments remontés : AP-HP 04h07 (163 noms) (données insuffisantes et a consolider) AP-HP - 07h30 (287 noms) AP-HP + HIA + Hors AP-HP - 11h45 (372 noms) 15/11/2015 - 21h30 (523 noms)

Processus:

- L'ARS réceptionne l'ensemble des données des hôpitaux civils (AP-HP + Hors AP-HP)
- Le CCS agrège les données transmises par les HIA
- Un bilan quotidien est arrêté dans l'après-midi
- Les données sont transmises à la CIAV, Justice et SDAT



Retour d'expérience des attentats du 13 novembre 2015

Dispositif national de suivi des victimes PeC en ES

Difficultés rencontrées

- Difficultés organisationnelles
 - La chaîne santé n'était pas prête pour une remontée d'information d'une telle ampleur
 - Manque de compréhension du rôle de la CIAV des ES (nouveauté 12/11/2015)
 - Non exhaustivité des données pré-hospitalières (SINUS)
 - Pas de PMA
 - Pas ou peu d'utilisation de l'outil pour les victimes se présentant spontanément aux urgences
 - Non connaissance par un certain nombre d'établissements

Difficultés techniques

- Transmission insuffisamment sécurisée de données hospitalières sensibles (Excel chiffrés)
- Multiplication de versions de tableaux
 - Informations contradictoires
 - Écrasement de données
 - Temps d'incertitude avec de nombreux doublons (erreur d'orthographe)
 - Problématique d'identification parfois tardive



Retour d'expérience des attentats du 13 novembre 2015

Dispositif national de suivi des victimes PeC en ES

Demande complémentaire

- Compilation des coordonnées des personnes hospitalisées et des familles
 - Demande formulée par la CIAV le dimanche après-midi
 - Action non-envisagée par les ES
 - Remontée tardive et artisanale

Premier bilan :

- Communication avec beaucoup d'incertitudes (dans les premiers jours)
- Transmission de données tardive, ralentissant le travail de la CIAV dans sa mission d'accompagnement des familles



Retour d'expérience des attentats du 13 novembre 2015

Dispositif national de suivi des victimes PeC en ES

Axes d'amélioration

- Identito-vigilance :
 - Formalisation dans les plans blancs : mise en place d'une cellule administrative dédiée
 - Effort de pédagogie a destination des établissements :
 - Importance des remontées des données (dont les contacts)
 - Etablir au préalable les données demandées aux établissements
 - Procédure d'identification partagée en interministériel (santé justice)
 - Quid des tests ADN?
- Outil partagé :
 - Nécessaire développement en interministériel d'un SI partagé (Intérieur Santé Justice CIAV) intégrant tout le processus de gestion :
 - Le dénombrement des victimes
 - Leur identification
 - Le lieu de prise en charge
 - Le suivi de leur prise en charge
 - De permettre leur suivi par la CIAV
 - Travail de moyen terme (Arbitrages, recensement de besoins, délais de mise en œuvre)



Retour d'expérience des attentats du 13 novembre 2015

Dispositif national de suivi des victimes PeC en ES

Solution à très court terme - Base de donnée partagée

- Objectif:
 - Pallier, à court terme, l'absence d'outil commun de centralisation et de suivi sécurisés des données relatives aux victimes d'un attentat, dans l'hypothèse d'une survenue prochaine.

Fonctionnalités :

- Disposer d'une **base de données partagée** des personnes prises en charge à l'hôpital (CIAV, DGS, ARS, voir ES),
- **Sécuriser la saisie et la transmission** de données hospitalières (empêcher toute transmission de tableaux de victimes par mail),
- **Faciliter la saisie en masse et la compilation** des données dans la base (notamment par une fonctionnalité d'injection de données en masse),
- Disposer d'une photographie en temps réel de l'état des lieux des hospitalisations (via des extractions de la base notamment),
- Participer au recueil des coordonnées des victimes et/ou de leurs proches,
- Modèle **applicable à toutes les régions** de France



Retour d'expérience des attentats du 13 novembre 2015

Dispositif national de suivi des victimes PeC en ES

Solution à très court terme - Base de donnée partagée

- Etat des lieux :
 - Utilisation d'un outil existant (Voozanoo) , mis à disposition par l'InVS
 - Nécessite quelques évolutions marginales

Calendrier:

- L'outil est déjà opérationnel, en mode dégradé,
- Il doit être pleinement opérationnel courant février,
- Il a pour objet de confier la responsabilité de la compilation / actualisation des données à l'ARS,
- Il intègre la dimension de mise à disposition des données à la CIAV,
- Des évolutions sont prévisibles en direction des établissements de santé,



Retour d'expérience des attentats du 13 novembre 2015

Dispositif national de suivi des victimes PeC en ES

3 modules complémentaires :

- Module 1:
 - Données transmises par les ES => l'ARS par transfert sécurisé,
 - Injection des données en masse dans la base par l'ARS,
 - Gestion des doublons éventuels et quasi-doublons par l'ARS,
 - **Actualisation manuelles** des données de suivi (en lien avec les ES) avec **historisation** du parcours de soin du patient.

Module 2:

- Champ de saisie libre pour recenser les contacts récupérés à l'hôpital (sauf CIAV),
- Champs de saisie libre laissé au seul bénéfice de la CIAV.

Module 3:

- Saisie par la CIAV d'une fiche recherche, absente de la base de données (ARS en lecture seule),
- Recherche spécifique de l'ARS auprès de l'ES concerné (si renseigné),
- Si correspondance, « validation » de la fiche recherche en fiche de suivi et notification,
- Acquittement par la CIAV de la prise en compte de la transformation,



Retour d'expérience des attentats du 13 novembre 2015

Dispositif national de suivi des victimes PeC en ES

MERCI DE VOTRE ATTENTION

20/01/2016