

CADRE DE SANTÉ DE SECTEUR DE SOINS ET D'ACTIVITÉS PARAMÉDICALES

AUTRES APPELLATIONS COURANTES : Cadre supérieur de santé, surveillant chef, responsable de pôle

DÉFINITION

- Coordonner et optimiser les prestations de soins et d'activités paramédicales d'un ensemble d'unités ou de services dans une optique de qualité en manquant une équipe de cadres

SPÉCIFICITÉS DANS LE MÉTIER

- Chargé de missions transversales

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Élaboration, réalisation et communication du projet paramédical en cohérence avec le projet médical pour un ensemble d'unités
- Recensement des besoins, préparation des demandes et répartition entre les différentes unités des moyens en ressources humaines et matériels
- Suivi et contrôle de gestion budgétaire du secteur
- Supervision d'une équipe de cadres de proximité et assistance dans la gestion des équipes des unités
- Coordination des projets et des activités paramédicales en collaboration avec le responsable médical
- Planification et contrôle de résultats des projets et des actions concernant les différentes unités
- Suivi des recrutements, de l'encadrement du personnel, de l'accueil et de la formation des stagiaires affectés aux unités
- Harmonisation des procédures et de leur mise en œuvre dans les domaines de l'assurance qualité et de la sécurité (vigilances sanitaires, surveillance des risques, règles de bonnes pratiques, etc.)
- Promotion et développement de la recherche dans le domaine professionnel
- Rédaction du rapport d'activité du secteur en collaboration avec les cadres et les chefs de service
- Veille professionnelle

RELATIONS PROFESSIONNELLES LES PLUS FRÉQUENTES

- Corps médical pour l'élaboration du projet et la gestion du secteur
- Équipe de direction pour la gestion et le suivi des projets
- Services logistiques pour les achats de matériels
- Fournisseurs pour la veille sur les nouveaux matériels
- Réseaux pour la gestion des flux d'activités ou de patients
- Centres de formation pour la planification des stages, ou l'organisation de formations
- Service de formation continue pour le plan de formation

SAVOIR-FAIRE REQUIS

- Concevoir un projet de service ou d'unité
- Arbitrer entre différentes propositions
- Animer, mobiliser et entraîner une équipe
- Conseiller et influencer les décisions du management stratégique
- Travailler en réseau et en partenariat
- Organiser la délégation des activités et des moyens dans son champ de responsabilité
- Élaborer une stratégie de communication entre les unités afin et de favoriser le décloisonnement
- Présenter et argumenter une action ou un projet auprès d'un groupe de professionnels
- Évaluer et valoriser les compétences et le potentiel des cadres d'un ensemble d'unités et de services
- Concevoir et élaborer le plan de formation annuel d'un ensemble d'unités et de services
- Évaluer les prestations de soins en exploitant les informations de façon quantitative et qualitative
- Fixer des objectifs et évaluer les résultats
- Travailler en réseau et le développer

CONNAISSANCES ASSOCIÉES

| Exercice, organisation et actualités professionnelles | Gestion des ressources humaines | Éthique et déontologie | Gestion budgétaire | Conduite de projet | Démarches, méthodes et outils de la qualité | Droit hospitalier | Contrôle de gestion |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------------------|-------------------|---------------------|
| 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 |

1 : Connaissances générales 2 : Connaissances détaillées 3 : Connaissances approfondies

CONDITIONS PARTICULIÈRES D'EXERCICE DU MÉTIER

- Travail week-end et jours fériés, astreintes

PRÉREQUIS INDISPENSABLES POUR L'EXERCER

- Diplôme professionnel paramédical permettant l'exercice dans l'une des professions paramédicales
- Diplôme de cadre de santé

EXPÉRIENCE CONSEILLÉE POUR L'EXERCER

- Expériences diverses de cadre de santé
- Missions transversales dans un établissement

PASSERELLES ET ÉVOLUTIONS PROFESSIONNELLES VERS D'AUTRES MÉTIERS

Passerelles courtes

- Directeur de soins et des activités paramédicales
- Directeur d'institut de formation des soins, du management et de la pédagogie et des activités paramédicales
- Cadre de santé formateur en management et pédagogie des soins et des activités paramédicales

Passerelles longues

- Directeur d'établissement médico-social
- Directeur d'hôpital

CORRESPONDANCES STATUTAIRES ÉVENTUELLES

- Cadre supérieur de santé

TENDANCES D'ÉVOLUTION DU MÉTIER

| Les facteurs clés à moyen terme | Conséquences majeures sur l'évolution des activités et des compétences |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> ● Modalités nouvelles de gestion par pôles | <ul style="list-style-type: none"> ● Développement des modes de management partagé entre les médecins, administratifs et soignants ● Responsabilité accrue en matière de gestion financière sur un pôle déterminé et renforcement des compétences en suivi budgétaire et tableaux de bord |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Développement de la tarification à l'activité | <ul style="list-style-type: none"> ● Connaissances accrues en matière de gestion financière, de suivi d'activités, mise en place d'indicateurs |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Développement de missions transversales : recrutement, qualité, gestion des risques, formation... | <ul style="list-style-type: none"> ● Développement des connaissances liées à de nouveaux domaines d'activité, vision globale de la gestion des établissements |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Renforcement des politiques de réseau de soins | <ul style="list-style-type: none"> ● Connaissance des réseaux de soins, partage des activités soignantes, travail en collaboration |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Renforcement de la problématique d'internalisation/externalisation des prestations médico-techniques | <ul style="list-style-type: none"> ● Développement des analyses comparatives entre des fournisseurs de prestations médico-techniques ● Renforcement du contrôle de gestion et du suivi des prix de revient et de la productivité pour les prestations internalisées |
| <ul style="list-style-type: none"> ● Évolution technologique des équipements médico-techniques (biologie, imagerie...) | <ul style="list-style-type: none"> ● Veille sur les matériels nouveaux et adaptation de l'organisation et des procédures de travail |

FAMILLE : Soins et activités paramédicales

SOUS-FAMILLE : Management et formation

CODE MÉTIER : 1A404